



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet ylläpitämään vakiintuneita ja toimivia prosesseja kaikilla omavalvonnan osa-alueilla, kuten lääkehoidon toteutuksessa, asiakasprosesseissa ja asiakirjojen hallinnassa. Kesätyöntekijöiden rekrytointi onnistui hyvin ja kaikki ovat meille entuudestaan tuttuja. Olemme järjestäneet mukavat kesäjuhlat omaisten kanssa, viettäneet leppoisan juhannuksen tanssien ja pihapelejä pelaten, askarrelleet ja nauttineet vierailevien esiintyjien ohjelmasta. Lisäksi olemme päivittäneet riskienhallintasuunnitelmamme.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujaksolla kirjattiin poikkeamia normaaliin hyvään tapaan, mikä osoittaa aktiivista ja avointa poikkeamien ilmoituskulttuuria.

Kaatumisten osalta poikkeamien määrä on vähentynyt edelliseen tarkastelujaksoon verrattuna, mutta ne ovat edelleen merkittävä poikkeamaryhmä. Kaatumisten ehkäisemiseksi olemme jatkaneet ja tehostaneet ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä, kuten asukkaiden yksilöllisten riskien arviointia, apuvälineiden käytön varmistamista, ympäristön turvallisuuden parantamista ja henkilökunnan kouluttamista kaatumisten ehkäisyyn.

Väkivaltatilanteet, jotka ovat pääasiassa asukkaiden välisiä kiinni tarttumisia, muodostavat edelleen osan poikkeamista. Näissä tilanteissa ennaltaehkäisy ja asukkaiden tarkka valvonta ovat avainasemassa. Olemme panostaneet asukkaiden käyttäytymisen havainnointiin, tilanteiden ennakointiin ja tarvittaessa nopeaan puuttumiseen, jotta vastaavat tilanteet saadaan minimoitua.

Lääkepoikkeamien johdosta olemme käyneet lääkkeenantoon liittyvät ohjeet huolellisesti läpi koko henkilökunnan, mukaan lukien kesätyöntekijöiden kanssa.

Kokemuksellinen laatu:

Kokemuksellisen laadun osalta olemme saaneet paljon positiivista palautetta omaisilta. Laatuindeksimme on varsin hyvä, eikä siitä ole noussut esiin mitään toimenpiteitä vaativaa erityistä huomioitavaa. Viriketoimintaan liittyen on esitetty toiveita esimerkiksi palapeleistä. Henkilökuntamme ammattitaito ja lämmin kohtaaminen ovat olleet keskeisessä roolissa positiivisen kokemuksellisen laadun luomisessa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Toukokuussa 2026 yksikössä toteutettiin omavalvontakäynti, jonka aiheena oli arki, osallisuus ja erityisesti kohtaaminen. Aihe koettiin yksikön vahvuudeksi. Asioita oli pohdittu etukäteen ja kehittämiskohteet tiedostettu. Omavalvontaohjaajan käynnin aikana yksikön asukaspaikat olivat täynnä. Yksikössä vallitsi hyvä ja välitön ilmapiiri. Keskusteluja käytiin avoimesti. Johtajan työtila sijaitsee ulko-oven vieressä ja hoitajien työtilan kanssa samassa, mikä vaikutti vierailijan silmiin hiukan levottomalta, mutta käytettävissä on myös muita tiloja työskentelyrauhaa varten. Tilat ovat avarat ja valoisat. Asukkaiden välinen äänekäs sanallinen erimielisyys saatiin rauhoitettua nopeasti ja hoitajat olivat koko ajan tilanteen tasalla. Kokonaisuudessaan keskustelu tärkeän asian äärellä oli mukavaa ja avointa. Kehittämiskohteiksi omavalvontakäynnin keskusteluissa nousi esille toive omahoitajien työn suunnitelmallisuuden parantamisesta, jotta muistuttelua ei tarvittaisi. Mietittäväksi esitettiin tehtävienhallinnan hyödyntämistä esimerkiksi ulkoilujen ja omatuokioiden toteuttamisessa viikoittaisen kalenteroimisen sijaan. Lisäksi keskusteltiin reaaliaikaisen kirjaamisen haasteista ympärivuorokautisessa yksikössä, jossa asukkaiden hoitoisuus on suuri.