



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10 - 31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet:

Erityisesti joulukuussa, onnistuimme erinomaisesti asukkaiden virikkeellisen arjen ja yhteisöllisyyden edistämisessä. Joulukuu oli poikkeuksellisen aktiivinen, sisältäen monipuolista ohjelmaa kuten askartelua, leipomista, joulubingoa, runoja ja joulutarinoita. Järjestimme asukkaille pikkujoulut ja omaisille suunnatun puurojuhlan, jotka keräsivät runsaasti osallistujia ja loivat lämpimän juhlatunnelman. Lisäksi talo koristeltiin jouluiseksi ja vietimme hartaushetken papin johdolla. Itsenäisyyspäivää juhlistettiin keskustellen ja muistellen.

Koko tarkastelujakson aikana asukkaat pääsivät nauttimaan useista ulkopuolisten esiintyjien musiikkiesityksistä, joita oli myös loka- ja marraskuussa. Olemme saaneet erityisen hyvää palautetta lämpimistä kohtaamisista, jotka ovat korostuneet etenkin saattohoidon yhteydessä. Tämä kertoo henkilökuntamme kyvystä luoda turvallinen ja empaattinen ilmapiiri. Henkilöstötilanne on pysynyt erittäin vakaana, sillä vain yksi henkilö on vaihtunut, mikä on taannut hoidon jatkuvuuden ja asukkaiden yksilöllisten tarpeiden laadukkaan huomioimisen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujaksolla 1.10 - 31.12.2025 poikkeamailmoituksissa nousivat edelleen esiin asukkaiden kaatumiset. Vaikka kaatumisten ennaltaehkäisyyn on kiinnitetty jatkuvaa ja tehostettua huomiota, ja olemme systemaattisesti arvioineet kaatumisriskejä sekä toteuttaneet yksilöllisiä toimenpiteitä, ne ovat pysyneet haasteena. Henkilökunta on aktiivisesti seurannut ja havainnoinut ympäristön turvallisuutta sekä asukkaiden liikkumiskykyä, ja tarvittaessa on konsultoitu fysioterapeuttia tai muita asiantuntijoita kaatumisten syiden selvittämiseksi ja ennaltaehkäisevien toimenpiteiden tehostamiseksi.

Toinen edelleen esiin noussut haaste ovat haastavat tilanteet, joihin on liittynyt asukkaiden fyysistä aggressiivisuutta. Hoitotilanteissa aggressiivisuus on kohdistunut henkilökuntaan, kun taas asukkaiden välistä aggressiivista vuorovaikutusta on esiintynyt kohtaamisissa ja vaeltelun yhteydessä. Näihin tilanteisiin on puututtu edelleen moniammatillisesti ja tiiviissä

yhteistyössä lääkärin kanssa. Olemme syventäneet ymmärrystämme aggressiivisen käytöksen taustalla olevista syistä, kuten kivusta, ahdistuksesta tai muista tyydyttämättömistä tarpeista, ja kehittäneet entisestään asukaslähtöisiä toimintatapoja tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja rauhoittamiseksi. Tavoitteenamme on kaikissa toimenpiteissä taata sekä asukkaiden että henkilökunnan turvallisuus ja hyvinvointi.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujaksolla 1.10 - 31.12.2025 analysoimme edellisellä jaksolla toteutettujen läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyiden tuloksia perusteellisesti ja laadimme niiden pohjalta konkreettiset kehityskohteet toimintasuunnitelmaamme.

Läheisille suunnatun tyytyväisyyskyselyn palaute oli pääsääntöisesti positiivista, ja omahoitajien yhteydenpito sai erityistä kiitosta. Kehitysehdotuksina nousivat esiin toiveet siivouksen ja tekstiilien kunnon parantamisesta sekä tarkemman tiedon saamisesta asukkaiden arjesta. Kyselyn tulokset ja niistä johdetut kehitystoimenpiteet esiteltiin omaisille puurojuhlan yhteydessä. Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulosten pohjalta olemme puolestaan laatineet työyhteisön kehityssuunnitelman vuodelle 2026.

Arjen kohtaamisissa olemme saaneet omaisilta runsaasti positiivista suullista palautetta ja kiitoskortteja, joissa on erityisesti korostettu henkilökunnan ammattitaitoa ja ystävällisyyttä. Olemme iloisia yleisestä tyytyväisyydestä asukkaiden hoivaan ja kohteluun. Totta kai mukaan mahtuu aina monenlaista palautetta, myös kriittistä, ja joukkoon mahtuu myös yksittäisiä kriittisiä huomioita kokonaisuuteen liittyen. Kuuntelemme kaikkia palautteita ja otamme jokaisen vakavasti. Vaikka emme aina olisi samaa mieltä kaikesta kritiikistä, on tärkeää pysähtyä miettimään, miksi palaute on annettu ja onko toiminnassamme jotain, mitä voisimme sen pohjalta parantaa. Tärkeintä meille on avoin keskusteluyhteys ja se, että voimme yhdessä varmistaa asukkaillemme hyvän ja turvallisen arjen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Omavalvonnan seurantakäynti toteutettiin 6.11.2025, ja siinä keskityttiin erityisesti kirjaamiskäytäntöihin sekä edistymiseen kevään käynnin jälkeen. Havaitsimme merkittävää edistystä tehtävien hallinnassa, ja monia hyviä käytäntöjä oli otettu käyttöön. Kehitettävää tunnistettiin kuitenkin lääkehoidon seurannan osalta, erityisesti lääkkeiden vaikuttavuuden arvioinnissa. Huomasimme, että vaikuttavuuden kirjaaminen jää toisinaan vajaaksi, etenkin vuoronvaihtojen yhteydessä. Tähän osa-alueeseen tulee kiinnittää jatkossa erityistä huomiota, jotta lääkehoidon kokonaisvaltainen seuranta ja vaikuttavuuden arviointi varmistetaan kaikissa tilanteissa.

Lisäksi hyvinvointialueen toteuttama valvontakäynti tehtiin 27.11.2025. Vaikka virallista raporttia käynnistä ei ole vielä saatu, jäi käynnistä positiivinen vaikutelma, eikä siinä tullut esille isompia puutteita.