



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Mainiokoti Sofia ja Severi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Myönteinen kehitys asukkaiden itsemääräämisoikeuden tukemisessa ja vahvistamisessa on jatkunut edelleen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Viikon aikana tehdyt poikkeamat käsittelemme aina koko yksikön yhteisessä viikkopalaverissa.

Kokemuksellinen laatu:

Laatuindeksi on pysynyt koko seurantajakson ajan korkealla tasolla ollen 91,6.

Läheistyytyväisyyskyselyn NPS oli +33. Tulos oli laskenut hieman edellisestä vuodesta ja tämän johdosta kiinnitämme jatkossa erityistä huomiota läheisyhteistyön kehittämiseen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Helsingin kaupungin ostopalveluiden ennalta ilmoittamaton tarkastus suoritettiin yksikössämme syyskuun lopussa. Raportissa ei ilmennyt huomautettavaa yksikön toimintaa kohtaan.

Määräaikainen palotarkastus tehtiin yksikköömme 3.12.2025. Tarkastuksen teemavalvontana oli varautuminen. Yksikössä tehty varautumissuunnitelma on asianmukainen ja poistumisturvallisuusselvitys on todettu ajantasaiseksi. Pelastussuunnitelma täyttää lakisääteiset vaatimukset. Virallisen raportin tarkastuksesta saamme tammikuussa 2026.