

## Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026

### Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme keskittyneet lääkinnällisten laitteiden turvallisen käytön edistämiseen. Henkilöstömme on aktiivisesti koulutautunut ja antanut näyttöjä erilaisten laitteiden käytöstä.

### Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Joutsenessa on käynnistynyt laaja henkilöstön kielitaidon kehittämisen hanke, joka on otettu työyhteisössä innolla vastaan. Olemme saaneet tästä myös läheisiltä hyvää palautetta.

### Kokemuksellinen laatu:

Olemme uusineet vuoden alussa asukashälytinjaikojen järjestelmämme. Uuden järjestelmän hälytinjaikojen on huomattavasti käyttäjäystävällisempi ja helppokäyttöisempi kuin edellinen. Toivomme, että käyttäjäkokemukset jaikojen käytöstä paranevat tämän uudistuksen myötä.

*Asukkaan palaute: ”Saa apua ja saan kertoa mielipiteeni.”*

### Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Helmikuussa meille tehtiin valvontasuunnitelman mukainen Espoon seudun ympäristöterveyden tarkastuskäynti, jonka aikana toimintamme todettiin vaatimusten mukaiseksi. Käynnillä havaitut vähäiset puutteet (muutama irrallinen kattopaneeli sekä varastoissa lattialla olevat tavarat) on korjattu.

*Asukkaan palaute: ”Täällä on hyvä olla.”*