

Päivämäärä 8.2.2022	Palveluntuottaja, käyntikohde ja osoite Mainiokoti Hermann Tuulensuuntori 1 00580 Helsinki
Käynnin tarkoitus	Ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili	Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö	Yksikönjohtaja Päivi Anttila-Apajalahti puh: 040 831 2827 paivi.anttila-apajalahti@mainiokodit.fi
Yksikön lähiesimies	Päivi Anttila-Apajalahti
Läsnä	Tuottaja: Tiimivastaava Arttu Haanpää Tilaaaja: Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön erityissuunnittelijat
Paikkamäärä	31
Läsnä olevat asiakkaat	Saunapolku 15, Pihapolku 16, joista yksi palvelusetelillä, kaikki helsinkiläisiä

Huomiot

1. Henkilöstö		
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä
	Sairaanhoidtaja/terveydenhoitaja	3
	Lähihoitaja	16
	Hoiva-avustaja	2
	Kuntoutushenkilöstö	-
	Tukipalveluhenkilöstö:	
	Keittiötyöntekijä	1
	Hoitoapulainen	1
	Muu, mikä?	
Toimintaterapeutti	1	
Tiimivastaava/jalkaterapeutti	1	
SOL-palveluista siivous, Vistan-pesulaan lakanapyykki, Ateriat Ateriaali- ateriapalveluista		

Hoitohenkilöstömitoitus	<p><i>Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö tarkasteli henkilöstömitoitusta kuuden viikon työvuorototeumien 13.12.2021-23.1.2022 kautta. THL: n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,6 asiakasmäärän ollessa 31. Vuorokautinen henkilöstömitoitus vaihteli välillä 0,3-0,52, ollen pääasiallisesti tasolla 0,48.</i></p> <p><i>Helsingin kaupungin palvelukuvauksen mukaisesti henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7, jotta toteutunut 0,5 henkilöstömitoitusvaade/vuorokausi täyttyy. Yksikön henkilöstömitoitusvaade täyttyi pääsääntöisesti arkisin, jääden kuitenkin viikonloppuisin sekä arkipyhinä alle vaaditun.</i></p>				
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastushetkellä	Ammattiryhmä / Määrä vuorossa	Aamu	Väli	Ilta	Yö
	Hoitohenkilöstö (Sote-koulutus) + tiimivastaava/jalkaterapeutti	8 (+2 palveluasuminen arkisin)		6	1
	Hoitohenkilöstö viikonloppuisin Kuntoutushenkilöstö	8		6	1
	Tukipalveluhenkilöstö	2			
	Muu henkilöstö (esim.sosionomi, geronomi) Toimintaterapeutti/virike ma-to	1			
Sijaiset	Yksikössä on käytössä omat, tutut keikkalaiset. Keikkalaisia on ollut tarjolla hyvin puutevuoroihin. Lisäksi yksikön omat työntekijät tekevät tarvittaessa lisätyönä puutevuoroja. Yksikössä on kaksi oppisopimusopiskelijaa. Keikkalaisten tarve on ollut tähän asti satunnaista.				
Henkilöstötilanne	<p>Tällä hetkellä yksikössä ei ole avoinna olevia tehtäviä. Yksikössä työskentelevä henkilökunta on pysyvä ja sitoutunutta. Yksikön johtaja on työskennellyt Mainiokoti Hermannin johtajana pitkään.</p> <p>Tulevan kesän 2022 henkilöstö tilanne näyttää hyvälle työntekijöiden suhteen. Yksikkö on rekrytoinut kesän työntekijät.</p>				
2. Henkilöstön osaaminen					
Perehdyttäminen	Vuoden 2022 yhdeksi kehittämisen päätavoitteeksi on yksikössä nostettu perehdyttäminen. Tiimivastaava alkuohjaa aloittaen perehdyttämisen taloon ja toimintoihin uudelle työntekijälle. Yksiköstä/ryhmäkodista on valittu ohjaaja uudelle työntekijälle, joka perehdyttää tapoihin/käytänteisiin. Perehdyttämistä suoritetaan monipuolisesti yksiköön. "Vanhoilla" työntekijöillä, yksikössä opiskelijana tai aiemmin olleille sijaisille perehdytystä annetaan tarpeen mukaan. Yksikössä on oppisopimuksella opiskelevia Filippiiniläisiä hoitajia suorittamassa opiskelun loppuaikaa. Mainiokodeilla on tarjolla suomen kielen opintomahdollisuuksia sitä tarvitseville.				
Koulutus	Koulutussuunnitelma on päivityksessä ja teon alla. Yksikön johtaja on aloittamassa henkilöstön kanssa kehityskeskustelut, joista nousee esille henkilöstön tarpeita ja toiveita koulutuksiin. Yksikköön on valittu saattohoidosta vastaava työntekijä, hänelle on alkamassa saattohoitoon liittyvät koulutukset.				

Kokouskäytännöt	Yksikössä pidetään viikkokokoukset torstaisin. Lisäksi tarvittaessa pidetään pienempiä kokouksia. Kokouksista tehdään muistio, joka on kaikkien luettavissa. Kokouksissa käsitellään myös ajankohtaisia asukasasioita. Yksikössä on käytössä ”perinteiset” raportit vuorojen vaihtuessa, jolloin saadaan ajantasainen tieto asukkaista.
RAI-osaaminen	Yksikössä on valittu RAI-vastaava, joka ohjaa ja opastaa työntekijöitä RAI:n tekemisessä. RAI-arviot tekee asukkaan omahoitaja yhdessä asukkaan kanssa, mikäli asukas on siihen kykenevä. RAI-arvioinneissa on tukena yksikön sairaanhoitajat tai RAI-vastaava.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Lääkehoitosuunnitelma on päivätty 23.11.2021 ja lääkärin sähköisellä allekirjoituksella hyväksytty. Suunnitelma oli asianmukaisesti sijoitettuna yksikön lääkehuoneeseen. Lääkehoitosuunnitelmassa on kuvattu lääkehoidon prosessit ja vastuut. Lääkehoitosuunnitelmaan on lukukuittaus henkilöstöltä, kun ovat siihen perehtyneet. <i>Henkilöstön lukukuittausten ajan tasalle saattaminen on yksikössä ajankohtaista.</i>
Lääkeluvat	Lääkeluvista löytyy kooste lääkehuoneen seinältä. Lääkeluvat säilytetään lukitussa kaapissa lääkehuoneessa. Lääkelupia oli todennettavissa yhteensä neljällä (4) sairaanhoitajalla ja kuudellatoista (16) lähihoitajalla. Lääkeluvat olivat siististi mapissa ja todistukset sekä osaamisen näytöt olivat ajantasaisten. Lääkehoitoluvan saa suoritettuaan hyväksytysti LOVE-kokonaisuuden, johon sisältyvät lääkehoidon teoria, lääkelaskut sekä tentit. Yksikön sairaanhoitajat valvovat lääkelupiin vaadittavat osaamisen näytöt.
Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy	Lääkepoikkeamista tehdään HaiPro-ilmoitukset. HaiPro-poikkeamia tarkasteltiin ajalta 1.8.2021-31.1.2022. Saadussa koosteessa oli ilmoitettuna ainoastaan kaksi (2) lääkehoitoa koskevaa poikkeamaa. Toisessa poikkeamassa asiakas oli saanut väärät lääkkeet sekä toisessa asukas oli saanut lääkkeet väärään aikaan. Tapahtumat käsitellään heti poikkeaman ilmaantuessa sekä lisäksi poikkeamia käsitellään yhteisesti yksikön palaverissa. <i>Ilmoituskäytäntöjä on suositeltavaa käydä aika ajoin läpi henkilöstön kanssa, jotta ilmoitukset tulevat tehtyä kaikista lääkehoitoon liittyvistä poikkeamatilanteista.</i>

4. Lääkäripalvelujen toimivuus

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja	Mehiläisen Lääkäripalvelut
Yksikön palaute lääkäripalvelusta	Lääkäripalvelut on koettu toimiviksi.

5. Hoito ja yksikön toiminta

Oma- ja valvontasuunnitelma	Oma- ja valvontasuunnitelma on luettavissa Maniokoti Hermannin verkkosivuilla ja on päivätty 28.11.2021. Yksikössä oma- ja valvontasuunnitelma on luettavissa kansiossa ryhmäkotien ilmoitustaulun vieressä olevassa telineessä. <i>Ryhmäkodin kansion oma- ja valvontasuunnitelma tulee tulostaa päivitettyyn versioon.</i>
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Hoitotyön suunnitelma (asiakaslähtöisyys, tavoitteet, keinot, arviointi)</p>	<p>Tarkastelussa oli neljä (4) palvelu- ja kuntoutussuunnitelmaa, kaksi (2) kummastakin ryhmäkodista. Asukkaiden esitiedot, mieltymykset ja elämänhistoria olivat kuvattu. Suunnitelmissa olivat nähtävillä päiväykset yhtä suunnitelmaa lukuun ottamatta. Suunnitelmista 2/4 olivat päivitetty. Mahdolliset rajoittamistoimet asukkaalla on hyvä näkyä asiakkaan suunnitelmassa ja niiden käyttöä ja tarvetta tulee arvioida säännöllisesti. RAI-arviointien hyödyntämistä ei ollut nähtävillä tarkastelluissa hoito- ja kuntoutussuunnitelmissa. Myös arvioinnit puuttuivat osittain tarkastelluista suunnitelmista.</p> <p>Päivittäiskirjauksia tarkasteltiin viikon (31.1.-6.2.2022) ajanjaksolta. Päivittäiskirjaamisessa oli hyödynnetty rakenteista kirjaamista, jota oli täydennetty sanallisesti. Tämä antoi lukijalle selkeämmän kuvan asukkaalle tarpeista. Lisäksi osittain oli hyödynnetty vapaata tekstiä, joka oli hyvä ja selkeytti asukkaalle tilan kuvaamista. Hienoa oli, että omahoitajatuokioita oli pidetty asukkaille ja päivittäiskirjauksissa näkyivät ulkoilu ja aktiviteetit hoitosuunnitelmien mukaisesti. Enemmän voisi huomioida asukkaalle omaa näkemystä ja mieltymystä hoidosta/hoivasta, mikäli tämä on mahdollista.</p> <p><i>RAIn hyödyntämiseen tulee kiinnittää huomiota asukkaiden palvelu- kuntoutussuunnitelmissa.</i></p>
<p>Toimintakyvyn arviointi</p>	<p>Toimintakyvyn arviointeja tehdään RAI:n kautta. Lisäksi kaikilta asukkailla mitataan paino kerran kuukaudessa, samoin verenpaine ja pulssi mitataan kerran kuukaudessa tai tarpeen mukaan useammin.</p>
<p>Asiakkaiden toimintakyvyn tukeminen</p>	<p>Päivittäiskirjauksissa olivat hienosti todennettavissa asukkaalle osallisuus aamutoimiin omien voimavarojensa mukaan (harjannut hiukset). Kirjauksissa oli myös todennettavissa, että asukkaalle voimavaroja tuetaan sanallisella ohjeistuksella.</p>
<p>Rajoittamistoimenpiteet</p>	<p>Joitakin rajoittamistoimia on käytössä yksikössä ja näistä oli todennettavissa kirjausmerkinnät asukkaalle asiakastiedoissa kuten sängynlaitojen käyttö.</p>
<p>Merkityksellinen arki ja elämä</p>	<p>Yksikön viikko-ohjelma on nähtävillä ryhmäkotien ilmoitustaululla. Nähtävillä on myös kuukausitasolla tehdyt tärkeät tapahtumat/nostot. Mainiokoti Hermannin Internet-sivulla oli juuri ennen käyntiä todennettavissa viikonloppuna vietetty Runebergin päivän juhlistus makoisten kuvien kera. Lisäksi oli nähtävillä mukava kuva jalkojenhoitotapahtumasta. <i>”Mainiokodeissa juhlittiin viikonloppuna Runebergin päivää kahvittelujen merkeissä, nautittiin jalkahoidoista ja tietenkin pidettiin hiihtokisakatsomo.”</i></p> <p>Mainiokoti Hermannissa pidetään hartaus kerran viikossa ja tämä on ollut suosittu, kertoi haastateltu tiimivastaava. Palvelukuvauksen mukaan asukkaalle merkityksellistä elämää tuetaan läsnäolon, keskustelun ja yksilöllisen huomioimisen keinoin. Päivittäiskirjauksissa olivat nähtävissä merkinnät omahoitajien pitämistä yksilöllisistä, asukkaalle näköisistä omahoitajatuokioista.</p>
<p>Asiakasosallisuuden tukeminen</p>	<p>Tarkastelluista asukkaiden päivittäiskirjauksista oli todennettavissa, että asukas oli osallistunut muun muassa kukkien asetteluun.</p>
<p>Ulkoilun toteutuminen</p>	<p>Asukkaille pyritään päivittäin mahdollistamaan ulkoilu. Talven lumet ja liukkaus ovat olleet nyt haasteena. Yksikössä on turvallinen sisäpiha, missä ulkoilu on mahdollista erityisesti kesäaikaan. Tarkastelluissa asukkaiden päivittäiskirjauksissa oli merkintöjä asukkaiden ulkoiluista.</p>

6. Poikkeamat ja palautteet	
Vaara- ja haittatapahtumat	<p>Tarkastelussa oli kooste HaiPro-ilmoituksista ajalta 1.8.2021-31.1.2022.</p> <p>Asiakas: Haitta -ja vaaratapahtumia oli yhteensä seitsemän (7) kappaletta. Yleisin tapahtuma liittyi asukkaan kaatumiseen ja liikkeelle lähtöön/liikkumiseen ilman apuvälineitä.</p> <p>Henkilöstö: Henkilöstön kohtaamia haittatapahtumia ei oltu viety HaiPro-järjestelmään.</p> <p>Asukkaiden muistisairaudesta johtuvaa aggressiivista käytöstä tai muuta käytösoiretta kuten sanallista uhkausta, hoitajien päälle karkausta ja asukkaiden keskinäistä aggressiivista käyttäytymistä on hyvä kirjata haittatapahtumajärjestelmään, jos näitä esiintyy. Tällöin asia todentuu ja oikeita toimia/koulutusta on tarvittaessa mahdollisuus saada.</p>
Asiakas- ja omaispalautteet	<p>Asukkailta, omaisilta/läheisiltä ja henkilöstöltä kerätään jatkuvasti palautetta 12/2021 uudella Forms-kyselyllä järjestelmällä. Saaduista tuloksista tehdään kooste, jota käydään yksikössä yhteisesti läpi.</p>
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	<p>Asiakkaiden asiallinen kohtelu on tärkeässä roolissa Mainiokodeissa. Jos Hermannissa ilmenee asiakkaan kaltoinkohtelua, siihen puututaan välittömästi ja tilanne selvitetään pikaisesti ja avoimesti.</p> <p><i>Palveluntuottaja on kuvannut aiheen hyvin omavalvontasuunnitelmassaan. Sosiaalihuoltolain mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus on hyvä käydä läpi ja käsitellä aika ajoin yhteisissä palavereissa yhdessä työntekijöiden kanssa.</i></p>
7. Yhteenvedo ja erityiset huomiot	
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	<p>Tilat olivat siistit ja puhtaat.</p>
Yhteenvedo	<p>Mainiokoti Hermannin sijaitsee rauhallisessa kaupunginosassa Hermannissa lähellä kaikkia palveluja. Mainiokoti Hermannissa voi nauttia aurinkoisista päivistä omalla turvallaisella pihalla.</p> <p>Käynti yksikköön tehtiin aamupäivästä. Ryhmäkoteja kierrettäessä asukkaita oli yhteisissä tiloissa nauttimassa aamiaista ja osa oli seuraamassa ryhmäkodin aamutoimia. Saunatiloissa oli asukkaita aamutoimissa hoitajan avustuksella.</p> <p>Henkilöstö Mainiokoti Hermannissa on sitoutunutta ja pitkään yksikössä työskennellyttä. Samoin yksikön johtaja on ollut johtamassa yksikköä pitkään. Yksikön toiminta on hallittua ja selkeää.</p> <p>RAI-tulosten hyödyntämistä asiakkaan hoito- ja kuntoutumissuunnitelmissa on hyvä käydä henkilöstön kanssa läpi. Lisäksi RAI-tuloksia tulee käsitellä yhteisesti yksikössä.</p>
Sovitut jatkotoimenpiteet	<p>Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.</p>