

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Mainiokoti Herttua**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet ja Toimenpiteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla olemme havainneet kehittämistarpeita asukaslähtöisen kirjaamisen sisällössä. Asukaslähtöiseen kirjaamiseen on annettu lisäkoulutusta ja jatkossa tarjotaan myös yksilöohjausta tarvittaessa.

Tarkastelujaksolla poikkeamat on käsitelty henkilöstöpalaverissa ja olemme yhdessä henkilöstön kanssa yhdessä pohdittu ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä poikkeamien välttämiseksi ja toiminnan parantamiseksi. Asukkaiden turvallinen asuminen on kotimme yksi tärkeimmistä asioista. Poikkeamia on raportoitu hyvin. Arviointijaksolla lääkkeistä kieltäytyminen on noussut korostuneemmin esille, johon on tartuttu asianmukaisin toimenpitein – syyn arviointi, lääkärin konsultointi, kirjaaminen.

### **Kokemuksellinen laatu ja Asukastyytyväisyys**

Asukkaiden ja omaisten palaute on meille tärkeää ja niiden pohjalta kehitämme toimintaamme. Otamme huomioon asukkaiden toiveita kaikessa päivittäisessä toiminnassamme. Arviointijaksolla asukkaat ovat toivoneet mm. grillijuhlia kesän alkuun, pihalle värikästä kukkaloistoa sekä hyötykasveja.

Olemme saaneet asukkailta ja omaisilta positiivista palautetta hoitotyöstä ja kohtaamisista sekä kotimme mukavasta, rauhallisesta ja turvallisesta ilmapiiristä.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Arviointijakson aikana Helsingin kaupunki on tehnyt yksikköön tarkastuskäynnin 30.1.2026. Saimme positiivista palautetta yksikön hyvästä ilmapiiristä ja rauhallisesta sekä kodinomaisesta ympäristöstä. Kehittämiskohteena nostettiin reaaliaikaisen kirjaamisen käyttämistä enemmän asukastyössä sekä asukkaiden RAI-mittareiden parempaa hyödyntämistä tavoitteiden luomisen prosessissa.