

Päivämäärä 19.8.2021	Palveluntuottaja, käyntikohde ja osoite <b>Mainiokoti Käpylä</b> Koskelantie 22-24 00610 Helsinki
Käynnin tarkoitus	Ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili	Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö	Yksikönjohtaja Outi Äijälä 040 078 5503 outi.ajjala@mainiokodit.fi
Yksikön lähiesimies	Outi Äijälä
Läsnä	Tuottaja: Yksikön johtaja Outi Äijälä ja sairaanhoitaja Kirsi Tynys Tilaja: Helsingin kaupungin Ikääntyneiden ostopalvelut –yksiköstä erityissuunnittelijat Maarja Front ja Paula Loukonen
Paikkamäärä	31
Läsnä olevat asiakkaat (kpl, minkä kuntien asiakkaita)	Ryhmäkoti Viherniitty 13 asukasta Ryhmäkoti Sinitaivas 15 asukasta Asukkaista 26 Helsingistä, yksi Vantaalta ja yksi Tuusulasta.

## Huomiot

1. Henkilöstö		
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä
	Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	1
	Lähihoitaja	7 + 3 lähihoitaja oppisopimusopiskelijaa
	Hoiva-avustaja	1
	Kuntoutushenkilöstö	Toimintaterapeutti 0,5 Fysioterapeutti yksityisen Fysiotreenari-yrityksen kautta tekee yksilökäyntejä asukkailla, joilla on lääkärinlähete.
	Tukipalveluhenkilöstö	
	Muu, mikä?	SOL asukashuoneet ja ISS yleiset tilat ma,ke, pe. Kylmä ruoka ostetaan Ateriaalista, hoitajat lämmittävät ateriat ryhmäkodin keittiössä. Muut elintarvikkeet tilataan ryhmäkoteihin. Asukaspyykki pestään ryhmäkoteissa arkena hoiva-avustajien toimesta. Iltaisin ja viikonloppuisin pyykkihuollosta vastaavat hoitajat. Lakanat ja pyyhkeet toimitetaan pesulaan.

<b>Hoitohenkilöstömitoitus</b> (kopiot toteumasta)	<p>Ikääntyneiden ostopalvelut –yksikkö tarkasteli yksikön henkilöstömitoitusta toteutuneiden työvuorojen 17.5 - 6.6.2021 ja 7.7 - 28.6.2021 kautta. THL:n laskentakaavan mukaisesti yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli ensimmäisellä jaksolla 0,67 ja toisella jaksolla 0,64/vko asiakasmäärän ollessa käyntihetkellä 28/31.</p> <p>Vanhuspalvelulain mukaan vuoden 2021 alusta henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,55. Kyse on lakisääteisestä vähimmäismitoituksesta, joka koskee sekä julkisia että yksityisiä palveluja.</p> <p>Mitoitus täyttyi vanhusten ympärivuorokautisen lakisääteisen henkilöstömitoituksen mukaisesti ollen pääsääntöisesti yli 0,55. Tarkastelussa päiväkohtaisten mitoitusten vaihteluväli joka oli 0,53–0,66 välillä.</p>				
<b>Työntekijämäärä ammattiryhmittäin</b> (ryhmäkohti- tai osastokohtaisesti aamu-, ilta- ja yö)	Ammattiryhmä / Määrä vuorossa Hoitohenkilöstö (Sote-koulutus) Kuntoutushenkilöstö Tukipalveluhenkilöstö Muu henkilöstö (esim.sosionomi, gero-nomi)	Aamu 1 sh arki aamut 3-4	V	Ilta 3	Yö 1/kerros
<b>Sijaiset</b> (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)	Mainiokoti Käpylässä on muutamia vakituisia pitkäaikaisia, omia sijaisia. Lisäksi sijaisia vuokrataan AarniHealth- yrityksen kautta, jolla on sopimus Mainiokotien kanssa. Kesä 2021 on ollut haastavaa aikaa sijaisten hankinnan suhteen. Sijaistarve yksikössä on ollut suuri.				
<b>Henkilöstötilanne</b> (rekrytointi, avoimet tehtävät, pysyvyys, vaihtuvuus)	Yksikön tiimivastaava on haussa. Toisen sairaanhoitajan saamista yksikköön pidetään tärkeänä. Avoimina tehtävinä yksikköön on haussa myös useampi lähihoitajan tehtävä. Haastatellun sairaanhoitajan mukaan tällä hetkellä yksikössä työskentelevät vakituiset työntekijät ovat työskennelleet yksikössä pidempään. Yksikössä on kuitenkin avoinna olevia hoitajan tehtäviä ja tarve keikkalaisille/sijaisille on melko runsas.				
<b>2. Lääkehoito- ja lääkehuolto</b>					
<b>Lääkehoitosuunnitelma</b> (pvm, lääkärin allekirjoitus, sijainti, vastuut, prosessi)	Lääkehoitosuunnitelma, joka on juuri päivitetty (18.8.2021), löytyy tulostettuna lääkehoituhuoneesta. Lääkehoitosuunnitelma odottaa vielä lääkärin allekirjoitusta.				
<b>Lääkeluvat</b> (määrä, valmiit / prosessissa olevat, vakituiset, sijaiset)	<p>Lääkehoidon osaamisen varmistamiseksi yksikössä on käytössä LOVE-koulutukset, ja lääkehoidon sekä sairaanhoidollisen osaamisen näytöt vastaanottaa yksikön sairaanhoitaja. Lääkehoitoluvan hyväksyy ja allekirjoittaa yksikön vastuulääkäri.</p> <p>Lääkeluvat sijaitsevat yksikönjohtajan huoneessa ohjeistusten mukaisesti ja kaikilla pitäisi tieto siitä olla. Yksikönjohtaja ja lääkehoidosta vastaava sairaanhoitaja tekevät tässä asiassa tiivistä yhteistyötä.</p> <p>Kooste lääkeluvista löytyy tällä hetkellä lääkehoituhuoneesta, mutta jatkossa myös molemmista ryhmäkodeista. Koostetta lääkeluvista päivitetään yksikönjohtajan ja lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan kanssa yhdessä. Sairaanhoitaja pitää huolta LOVE- koulutusten ajanmukaisuudesta ja ilmoittaa yksikönjohtajalle, kun lääkeluvat hoitajalla on päivitetty LOVen kautta.</p> <p>Lääkelupia yksikössä on yhteensä 14 kappaletta. Vakituisten hoitajien lääkelupia on yksi (1) sairaanhoitajan lääkelupa, lähihoitajien lääkelupia kuusi (6) kappaletta, kaksi (2) lähihoitajan lääkelupaa on vielä prosessissa. Loput luvista on yksikön vakituisten sijaisten/keikkalaisten.</p>				

<p><b>Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy</b> (määrä, miten käsitellään)</p>	<p>Lääkepoikkeamia kirjattu 1.1.2021-30.6.2021 tarkastellulla ajanjaksolla 15 kappaletta.</p> <p>Poikkeamissa esiintynyt vain antovirheitä 15 kpl. Toimenpiteinä näistä on keskusteltu hoitajien kanssa ryhmäkodeissa sekä yhteisissä tiimeissä. Lääkevastaava on aina vastuussa siitä, että asukas myös ottaa lääkityksensä.</p> <p>Antovirheiden sisältöjä olivat: Lääke unohdettu antaa (4 kpl); lääke löytynyt asukkaan sängystä tai lattialta (6 kpl), lääkkeet olivat tippuneet lattialle, haettu uudet lääkkeet asukkaan omista lääkkeistä (4 kpl), asukkaan lääkelaastari löydetty rollaattorin päältä, asukas ottanut sen itse pois (1kpl).</p>
<p><b>Tilojen asianmukaisuus</b></p>	<p>Yksikön lääkehuone sijaitsee ryhmäkoti Sinitaivaan yhteydessä. Kulku lääkehuoneeseen on avaimilla, jotka ovat lääkevastuussa olevalla hoitajalla. Lääkeprosessien tarkentuessa avaimet tulee olemaan koodin takana. Koodi tunnukset ovat johtajalla ja sairaanhoitajalla. Yksikköön tulee käyttöön kuittausvihko, jonne laitetaan merkintä, kenellä avaimet on kerroksessa. Vastaavalla sairaanhoitajalla on kaikki avaimet.</p> <p>Yksikössä on lisäksi käytössä lukittavat lääkekärryt. Lääkekärryt säilytetään lääkehuoneessa. Lääkkeet asiakkaille annetaan kärrystä. Yliopiston apteekista toimitetaan yksikköön valmiiksi asiakkaille annostellut lääkepussit. Sairaanhoitaja tarkistaa yksikköön toimitetut lääkerullat, joiden toimitus yksikköön tapahtuu kahden viikon välein. Annospussien lisäksi asiakkailta saattaa olla omia lääkkeitä esim. kuurilääkkeet, sekä tarvittavia lääkkeitä. Nämä lääkkeet jaetaan asiakkaan dosettiin ja säilytetään lääkehuoneen lääkekaapissa asiakaskohtaisissa koreissa.</p> <p>Yksikössä työskentelee paljon keikkalaisia ja tämä on otettu huomioon turvallisen lääkehoidon toteutuksessa. Yksikön sairaanhoitaja perehdyttää uudet työntekijät lääkehoidon prosesseihin. Lisäksi yksikössä on käytössä lääkehoidon perehdytys/toteutus kansio. Tämä sijaitsee lääkehuoneessa, joka ohjeistaa ja varmentaa perusteellisesti lääkkeiden antoon ja prosesseihin. Kansio sisältää asiakkaiden lääkelistat, jossa tarkka ohjeistus asiakkaan yksilölliseen lääkkeen antoon sekä merkinnät/kuittaukset lääkkeiden annosta ja toteutuksesta.</p> <p>Yksikön N-lääkkeet on sijoitettu asianmukaisesti, omaan lukittuun lokeroon, jonne kulku erillisellä avaimella. Kirjausmerkinnät asianmukaisesti kaksoiskuittauksin.</p> <p>Lääkejääkaappi sijaitsi lääkehuoneessa. Lääkejääkaapin lämpötilan seuranta toteutettu asianmukaisesti. Myös lääkehuoneen lämpötilaa seurattu säännöllisesti. Lääke/särmäjättelle on keräysastiat asianmukaisesti.</p>
<p><b>3. Lääkäripalvelujen toimivuus</b></p>	
<p><b>Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja</b></p>	<p>Mehiläinen Oy</p>
<p><b>Yksikön palaute lääkäripalvelusta</b></p>	<p>Lääkäri saatavissa yksikköön hyvin. Lääkäripalveluihin ollaan yksikössä tyytyväisiä.</p>
<p><b>Omavalvontasuunnitelma</b> (pvm, sijainti, henkilöstön osallisuus?)</p>	<p>Omavalvontasuunnitelma on päivätty 6.4.2021 ja tämä on nähtävillä yksikön internet sivuilla. Lisäksi omavalvontasuunnitelma on tulostettu yksikön ilmoitustaululle luettavaksi. Henkilöstö on mukana päivittämässä omavalvontasuunnitelmaa. Omavalvontasuunnitelma toimii yksikössä osana uuden työntekijän perehdytystä.</p>
<p><b>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus</b></p>	<p>Sosiaalihuoltolain mukaista työntekijän ilmoitusvelvollisuutta on käsitelty yksikön tiimipalaverissa. Lisäksi asia huomioidaan uuden työntekijän perehdytyksessä.</p>

4. Yhteenveto ja erityiset huomiot	
<b>Yleissiisteys ja tilojen hygienia</b>	Tilat ovat siistit ja puhtaat.
<b>Yhteenveto</b>	<p>Mainiokoti Käpylä sijaitsee vanhan Puu-Käpylän kupeessa. Vehreä luonto ja hyvät ulkoilumaastot ovat aivan kodin ympäristössä.</p> <p>Käynti yksikköön tehtiin aamupäivän aikana. Käynnillä osa asiakkaista oli aamupalalla ja osa katseli TV:tä, sekä seuraili yksikön aamu elämää. Tunnelma vaikutti kiirettömältä ja seesteiseltä.</p> <p>Yksikön sisutukseen ja viihtyisyyteen oli kiinnitetty huomiota, joka loi kodinomaisen vaikutelman.</p> <p>Vierailimme yhden asukkaan kotona, joka oli tyytyväinen oloonsa yksikössä. Hän kehui saamaansa hoivaa sekä hoitajia ja ruoka oli hänen mielestään maittavaa.</p> <p>Yksikön lääkehoidon prosesseihin on kiinnitetty huomiota ja niiden kehittämistä oli viety eteenpäin lisäten edelleen asukkaiden lääketurvallisuutta.</p> <p>Haasteita yksikössä on ammattitaitoisen ja osaavan sekä työhön sitoutuneen henkilöstön rekrytoinnissa, joiden saatavuus on haaste koko alalla. Tarkastelluilla listoilla henkilöstömitoitus vaade täyttyi hyvin.</p>
<b>Sovitut jatkotoimenpiteet</b>	Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.