

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Mainiokoti Kristiina

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Olemme edelleen kaatumisriskin asukkaiden huomioimista jatkaneet tehokkaasti tehostamalla tilanteiden ennaltaehkäisyä. Yksikön fysioterapeutti on kiinnittänyt entistä enemmän hoitajien myös keikkatyöntekijöiden ohjaukseen sekä opiskelijoiden ohjaukseen huomiota.

Vastaavan sairaanhoitajan pitämät lääkehoidon tehovartit henkilöstö kokee hyödyllisiksi, joten nämä jatkuvat edelleen. Lääkepoikkeamia olemme saaneet vähennettyä sekä vakavilta lääkepoikkeamilta olemme välttyneet, myös läheltä piti tilanteet tunnistetaan aiempaa paremmin.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujakson aikana olemme saaneet läheisiltä positiivista palautetta omahoitajuuden hyvästä toteutuksesta. Lyhytaikaisen asumisen läheisiltä saamiemme palautteiden johdosta tulemme kehittämään uuden asiakkaan vastaanottoprosessia, erityisesti vastaanottotilanteissa kirjaamaan tarkemmin asukkaan mukanaan tuomat vaatteet ja muut tavarat. Pyrimme näin paremmin ehkäisemään tavaroiden katoamisen hoitojakson aikana. Tarkastelujaksolla yksikön laatuindeksi on edelleen ollut 100/100.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Länsi- Uudenmaan hyvinvointialueen asukkaille teettämässä tyytyväisyyskyselyssä keskiarvomme oli 9.1 ja Mehiläisen omassa läheisille lähetetyssä kyselyssä suosittelemme indeksiimme NPS oli 73.