

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/Mainiokoti Otava**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkeshoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Kirjaamisessa olemme hyödyntäneet rakenteisuutta aiempaa monipuolisemmin ja olemme myös tehneet asukaskohtaisia tavoitteista selkeämmiksi. Asukastietojärjestelmän tehtävienhallinnan myötä olemme saaneet ajan tasaisen kirjaamisen ja asukkaiden omannäköisen arjen näkyvämmäksi.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta**

Tarkastelujaksolla kaikki poikkeamat on käsitelty tavoitellussa määräajassa ja ne on käyty läpi viikoittain yhdessä henkilöstön kanssa henkilöstöpalaverissa. Tarkastelujakson aikana poikkeamia on tunnistettu ja kirjattu. Suurin osa poikkeamista on ollut vähäisen riskin poikkeamia. Poikkeamat ovat liittyneet pääasiassa kaatumistilanteisiin. Poikkeamien perusteella on tarkasteltu ja kehitetty asukaskohtaisia toimenpiteitä kaatumisten ennaltaehkäisemiseksi. Lisäksi turvallisuuskäytäntöjen seuranta ja testaamista on tehostettu.

### **Kokemuksellinen laatu**

Laatuindeksi kyselyyn vastaavat asukkaat, läheiset ja henkilökunta. Laatuindeksin vastauksia käymme läpi henkilöstökokouksissa kuukausittain. Kyselystä nousi esille, että asukkaat ovat tyytyväisiä ruokaan ja kokevat olonsa turvalliseksi. Asukaskokoukset järjestetään viikoittain ja siellä käydään läpi mm. asukkaiden toiveita seuraavan viikon ohjelmasta ja sen pohjalta tehdään viikko-ohjelma. Kaiken saadun palautteen pohjalta toimintaa kehitetään yhdessä asukkaiden, läheisten ja henkilökunnan kanssa.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä**

Tarkastelujaksolla ei ollut valvontakäyntejä.