Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q3_2026 / Mainiokoti Solina

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelman toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7-30.9.2026

Seurantakaudella asukkaiden vaihtuvuus oli suuri mutta Keusoten asukassijoittaminen vilkastui ja samalla myös yksikön käyttöaste korjaantui. Syyskuun lopussa kaikki asukaspaikat olivat täynnä. Kesäajan henkilöstötilanne oli ajoittain haastava ja seurantajaksolla jouduttiin käyttämään myös vuokratyövoimaa. Syyskuussa rekrytoitiin useita uusia keikkatyöntekijöitä sekä valmistauduttiin myös loppuvuoden vuosilomien sijaistamiseen.

Seurantakaudella vietettiin kesän päätösjuhlaa eli venetsialaisia, talon 4-vuotisjuhlia, Espanja-teemaista päivää ja useita asukkaiden syntymäpäiviä. Syyskuussa Solina osallistui myös Ikäinstituutin Vie vanhus-ulos kampanjaan ja ulkoiluja kirjattiin kampanjan ajalta huikeat 196 kappaletta.

Seurantajakson aikana henkilöstön osaamista on kehitetty useilla koulutuksilla mm. saattohoitoon, kohtaamiseen, lääkehoitoon ja uhka- ja vaaratilanteiden hallintaan liittyen. Valtakunnallista Kanta-kirjaamiseen siirtymistä silmällä pitäen henkilöstö on osallistunut aktiivisesti kirjaamiseen ja uuden mobiilikirjausjärjestelmän käyttöön liittyviin koulutuksiin. Keusoten alueen siirtyminen Kanta-kirjaamiseen on siirtynyt alkuvuoteen 2027, mutta valmistautumista tehdään jo nyt ja mm. henkilökunnan ammattikortteja on hankittu seurantakaudella aktiivisesti.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme viikoittain omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä, asukkaiden hälytyksiin vastaamisen vasteaikoja, rajoittamistoimenpiteitä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Vasteajat asukkaiden hälytyksiin ovat hyvät eikä seurantakyselyistä ole noussut poikkeavaa. Kehittämiskohteena seurantakaudella on ollut erityisesti omahoitajien aktiivisuus palvelu- ja kuntoutussuunnitelmien laadintaan sekä Rai-arviointien ajantasaisuuteen. Myös yhteydenpitoa omaisiin on tehostettu. Omahoitajuuden kehittäminen nousee keskeiseksi teemaksi myös läheistyytyväisyyskyselyn vastausten perusteella.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Poikkeamia raportoitiin aktiivisesti. Suurin osa poikkeamista on asukkaiden kaatumis-poikkeamia tai lieviä lääkehoidon poikkeamia. Poikkeamat käsitellään yksikkökokouksissa ja

käsittelyssä pyritään selvittämään syyt poikkeaman taustalla ja etsimään keinoja, joilla vastaavia poikkeamia pystyttäisiin ennaltaehkäisemään.

Kaatumisia pyritään ennaltaehkäisemään asianmukaisten jalkineiden tai jarrusukkien käytöllä, lääkityksen tarkastuksella, ravitsemuksella sekä käyttämällä liikehälyttimiä sellaisten asukkaiden huoneissa, joilla kaatumisriski on korkea. Myös lääkehoidon prosesseja tarkastellaan ja kehitetään jatkuvasti.

Kokemuksellinen laatu

Laatumittarit ovat olleet hyvällä tasolla koko seurantakauden, kaikkien osa-alueiden (omatuokiot, ulkoilut, toiminnallinen arki, yhteydenpito omaisiin) keskiarvo oli 98,45 %.

Laatuindeksien seuranta läheisten, asukkaiden ja henkilökunnan osalta on aktiivisesti käytössä ja laatuindeksi heinä-syyskuulta nousi hieman edelliseen seurantakauteen verrattuna ja oli 96 %. Avoimissa palautteissa oli lähinnä toiveita lempiruoista ja siitä, että asukkaat kokevat saavansa tarvitsemansa avun ja kokevat olonsa turvalliseksi.

Seurantakaudella toteutettiin läheistyytyväisyyskysely sekä henkilöstökysely. Henkilöstö-kyselyn tulokset ovat käytettävissä lokakuun lopulla.

Vuoden 2026 läheiskyselyn perusteella läheiset ovat edelleen erittäin tyytyväisiä Mainiokoti Solinaan. Erityisesti kiitosta saivat lämmin kohtaaminen, hoidon laatu, henkilökunnan ammattitaito ja asukkaiden yksilöllinen huomioiminen. Myös suositteluhalukkuus (NPS) säilyi erinomaisella tasolla, ollen 55. Kouluarvosanaksi Solina sai kyselystä 8,91. Suurin kiitos palautteissa kohdistui henkilöstön sydämelliseen ja välittävään työotteeseen. Läheiset kokivat, että heidän läheisistään välitetään aidosti ja että Solinassa tehdään merkityksellistä työtä joka päivä. Osa-alueittain kyselyn tulokset olivat hyvällä tasolla ja kaikkien osa-alueiden keskiarvo oli 4,58 / 5

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Syyskuussa toteutettiin yksikköön työterveyshuollon lakisääteinen työpaikkaselvityskäynti, josta ei noussut mitään epäkohtia.

Ohjaus- ja valvontakäyntejä ei seurantajaksolla yksikköön tehty. Asukkaiden omaisilta saatiin paljon positiivista palautetta erityisesti asukkaan kohtaamisesta sekä yksikön viihtyvyydestä, hyvästä ruoasta ja vuoden kierron ja tapahtumien mukaisista koristeluista.