# Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/Mainiokoti Pellava

*Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026.*

## Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Säännöllisen omavalvontakyselyn tuloksissa asukkaiden avoimissa vastauksissa korostui yleinen tyytyväisyys erityisesti ruokaan. Ruuan koetaan olevan monipuolista kotiruokaa, eikä moitittavaa juuri ole. Vastauksissa kiitetään saman henkisestä seurasta, yhdessä keksitty tekeminen koetaan mukavaksi. Kehittämistarpeena korostuu vastauksissa yleisesti ulkoilun lisääminen.

## Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seurantajaksolla kaatumisten ehkäisyyn on kiinnitetty erityistä huomiota, kaatumiset ovat olleet jaksolla yleisin poikkeamatyyppi. Tämän takia koko hoivahenkilöstö on suorittanut Mainiokotien uudistetun kaatumisten ehkäisy -kurssin. Koulutuksella on pyritty vahvistamaan henkilöstön osaamista kaatumisvaaran tunnistamisessa, ennaltaehkäisevien toimien toteuttamisessa sekä turvallisen arjen tukemisessa. Kaatumisten ennaltaehkäisyyn tehdään johdonmukaisesti toimia asukkaiden yksilöllisyys huomioiden.

## Kokemuksellinen laatu:

Seurantajaksolla tehtiin läheiskysely. Kyselyn tulokset ovat erinomaiset, ja yksikkömme sijoittuu MK Länsi-Suomen parhaiden joukkoon NPS-luvulla 72,7. Läheiset arvioivat erityisen korkealle palvelukokemuksen, hoidon laadun, omahoitajayhteistyön ja toiminnan luotettavuuden. Jatkossa kehittämistä suunnataan viestinnän säännöllisyyteen sekä omahoitajuuden näkyvyyden lisäämiseen entisestään.

Hyvinvointialueen asettamat RAI-laatavoitteet ovat toteutuneet jaksolla hyvin, erityisesti asukkaiden osallisuus oman arvioinnin tekemiseen on toteutunut 91 prosenttisesti ja asukkaan omien tavoitteiden asettaminen hoidolle seurantajaksolla on toteutunut 78,5 prosenttisesti.

Elokuussa käynnistyivät jälleen yhteistyöt niin vapaaehtoistemme, seurakunnan kuin Linnainmaan koulun sekä Leinolan päiväkodin kanssa. Osallistuimme myös Vie vanhus ulos -kampanjaan. Kampanjaa käynnistettiin yhdessä Tampereen Siskot- ja Simot vapaaehtoisjärjestön kanssa. Keräsimme yhteensä 139 ulkoilukertaa kampanjan aikana.

**Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynnillä 6.8.2026 Mainiokoti Pellavan vahvuuksiksi tunnistettiin sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilöstö, aktiivinen ja kattavasti seurattu omavalvonta, arvostava kohtaaminen sekä hoidon, kirjaamisen ja toiminnan laadun järjestelmällinen seuranta.

Kehittämispalautetta saatiin tarpeesta selkeyttää viikko-ohjelman toimintakykyä tukevia sisältöjä. Elokuussa aloittaneen arjen toiminnan ohjaajan työ näkyy jo viikko-ohjelmien monipuolistumisena. Viikko-ohjelmassa huomioidaan asukkaiden toimintakyvyn eri osa-alueet aiempaa kattavammin ja asukaslähtöisesti. Asukkaiden välitönpalaute muutoksesta on ollut positiivista ja se näkyy merkityksellisen elämänlaadun tukemisena.