

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Helmiina**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Hoito- ja palvelusuunnitelmien sekä RAI-arviointien toteutumisen seurannasta on tullut pysyvä käytäntö osana arkea. Toimitilatarkastus ja turvallisuuskierrokset on toteutettu Mainiokotien ohjeistuksen mukaan. Toimintariskien arviointi tehtiin lokakuussa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Poikkeamat on käsitelty tavoiteajassa. Vakavat poikkeamat on käsitelty heti ja toimittu Mainiokotien ohjeen mukaan. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikkokokouksissa. Olemme panostaneet turvalliseen lääkehoitoon ja koulutuksia on ollut läpi vuoden. Olemme onnistuneet vähentämään lääkehoitoon liittyvien poikkeamien määrää.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Palautetta olemme keränneet asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyillä. Laatumittareiden (omatuokiot, ulkoilu, toimintatuokiot) toteutumista seuraamme viikoittain ja ne ovat toteutuneet hyvin. Asukkaille on järjestetty monipuolista toimintaa ja asukkaiden toiveet on huomioitu. Jaksolla toteutimme kaksi läheistenilttaa ja niistä saimme hyvää suullista ja kirjallista palautetta. Mainiokotien vuosittaisesta läheiskyselystä saimme suositteluindeksiksi 40 (NPS) ja arvosanaksi 8,5. Palautteen käsitelimme henkilöstön lisäksi myös läheisten kanssa. Laatuindeksimme jakson keskiarvo oli 92,9.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Kirjaamisen omavalvontakäynti toteutettiin Mainiokoti Helmiinaan 20.10.2025 ja lääkehoidon omavalvontakäynti 5.12.2025 Omavalvontakäyntien palautteiden mukaan Mainiokoti Helmiinassa asiat ovat hyvin.

Mainiokoti Helmiinan keittiöön suoritettiin terveystarkastajan tarkastus 31.10.2025 ja hän antoi toiminnasta oivallisen -hymynaaman.