Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Koivu ja Tähti

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikkömme verkkosivuilta sekä yleisistä tiloista. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Käytössämme on DomaCaren tehtävienhallinta, jonka avulla asukaskirjaamista on sujuvoitettu, täsmennetty sekä reaaliaikaistettu. Kirjaamisen laatua on kehitetty myös panostamalla henkilöstön koulutukseen. Raportointi jaksolla olemme kiinnittäneet huomiota itsemääräämisoikeuteen ja rajoitustoimenpiteisiin liittyviin kirjaamiskäytäntöihin, ja näiden osalta kirjaamista yhdenmukaistettiin.

Olemme kehittäneet RAI-arviointien hyödyntämistä osana hoito- ja palvelusuunnitelmaa. RAI-vastaava on osallistunut koulutuksiin ja jakanut ajantasaista tietoa sekä osaamista muulle henkilöstölle.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:

Lääkehoidon osalta tehtiin muutamia poikkeamailmoituksia antovirheeseen liittyen. Lääkehoidon ohjeistuksia on tarkennettu tarkasteltavalla jaksolla mm. kirjaamiskäytännön ja lääkkeen antoajankohdan suhteen. Kaatumisriskiä on pyritty ehkäisemään ja apuvälineitä uusittu turvaten asukkaan itsenäistä liikkumista. FRAP -lomake eli kaatumisvaaranarviointi lomake otettu käyttöön ja omahoitajat kartoittavat ja arvioivat jokaisen asukkaan tilanteen ja huomioivat kaatumisriskin RAI-arviointia tehdessään.

Kokemuksellinen laatu:

Asukkaat ovat antaneet hyvää palautetta yksiköstämme laatuindeksikyselyissä. Vastauksia saimme 12 kpl ja suositteluindeksi NPS oli 67. Ruokatoiveita toteutamme asukkaiden toiveiden mukaan ruokalistoja muuttaen.

Omaisten palaute on ollut myös erittäin hyvää kyseisellä jaksolla. Asukkaiden kohdalla olemme kiinnittäneet huomiota ihonkunnon seurantaan ja tehostaneet sitä eri keinoin. Omaisten kanssa olemme pitäneet hoitoneuvotteluita ja näin olemme parantaneet hoidon laatua sekä asiakastyytyväisyyttä.

Olemme myös asiakkaiden läheisten esittämän toiveen pohjalta lisänneet heille lähetettävien läheiskirjeiden määrää. Kirjeet lähetetään joka kuukausi.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla Mainiokoti Koivussa ja Tähdessä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- eikä ohjaus- tai valvontakäyntejä.