

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Mainiokoti Herttua

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet ja Toimenpiteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla olemme havainneet kehittämistarpeita reaaliaikaisen kirjaamisen toteutumisessa. Reaaliaikaiseen kirjaamiseen on annettu lisäkoulutusta ja hyödynnetty tehtävienhallinnan työkalua toiminnan toteutumisen tueksi.

Tarkastelujaksolla poikkeamat on käsitelty henkilöstöpalaverissa. Poikkeamat avataan ja pohditaan henkilöstön kanssa yhdessä ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä poikkeamien välttämiseksi ja toiminnan parantamiseksi. Asukkaiden turvallinen asuminen on kotimme yksi tärkeimmistä asioista. Poikkeamia on raportoitu hyvin. Arviointijaksolla on nostettu asukasturvallisuuteen liittyviä poikkeamia yhteiseen käsittelyyn ja kerrattu siihen liittyvää ohjeistusta.

Mainiokoti Herttuan työyhteisössä on alkanut toukokuun lopussa kielivalmennus, jonka tarkoitus on tukea suomen kielen osaamista ja käyttöä työpaikalla. Koulutus on otettu hyvin vastaan ja siihen osallistuvia työntekijöitä tuetaan koko työyhteisön voimin.

Kokemuksellinen laatu ja Asukastyytyväisyys

Asukkaiden ja omaisten palaute on meille tärkeää ja niiden pohjalta kehitämme toimintaamme.

Otamme huomioon asukkaiden toiveita kaikessa päivittäisessä toiminnassamme. Arviointijaksolla asukkaat ovat toivoneet lisää musiikkiesityksiä ja ulkotapahtumia. Tapahtumia on ehditty jo useampi järjestämään ja niitä toteutetaan myös jatkossa läpi kesän.

Olemme saaneet asukkailta ja omaisilta positiivista palautetta hoitotyöstä ja kohtaamisista sekä kotimme mukavasta, rauhallisesta ja turvallisesta ilmapiiristä. Myös toteutuneista tapahtumista on saatu hyvää palautetta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Arviointijakson aikana Helsingin kaupunki on tehnyt yksikköön hygienia-auditoinnin 27.5.2026. Saimme käynnillä positiivista palautetta yksikön hyvästä ilmapiiristä ja asukkaan kohtaamisesta. Kehityskohteena nostettiin aseptiikkaan liittyviä huomioita. Käynnin yhteenveto on käyty työyhteisössä läpi ja annettu ohjausta toiminnan kehittämiseen.