

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q4 / Mainiokoti Solina

Syyskuussa 2025 päivitetty omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelman toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalta 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Täytämme viikoittain omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, asiakasturvallisuutta, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Seurantajakson aikana laadittiin suunnitelma ja aikataulu omavalvontakäynnillä sovittujen, kirjaamiseen liittyvien, kehityskohteiden toteuttamiseen. Kirjaamisvastaava ja Rai-vastaava pitivät yhdessä koulutuksen Rai-arviointien hyödyntämisestä hoitosuunnitelman laadinnassa. Seurantajaksolla toteutettiin myös Mainiokotien yhteinen omavalvontasuunnitelman vuosiseurantakysely.

Henkilöstötilanne loka-joulukuun aikana on pysynyt vakaana ja poissaoloprosentti maltillisena. Seurantajakson aikana päivitettiin henkilökunnan vastuualueita mm. perhevapaiden vuoksi ja myös tiimivastaavan tehtävään valittiin perhevapaasijainen. Seurantajakson aikana järjestettiin henkilökunnalle mm. Rai- ja kirjaamiskoulutusta sekä saattohoitokoulutusta. Asukkaiden aktiviteettien suunnittelua kehitettiin ja henkilökunnan osalta kerrattiin työyhteisön pelisääntöjä ja yhteisesti sovittuja toimintatapoja.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Poikkeamia raportoitiin tavalliseen tapaan. Kaatumistapaturmia raportoitiin seurantajaksolla selvästi muita poikkeamia enemmän. Poikkeamien käsittelyn myötä on keskusteltu asukkaiden kaatumisriskiin vaikuttavista tekijöistä, tarkennettu asukkaiden apuvälineiden (rollaattori, pyörätuoli) ja kaatumisturvallisuutta lisäävien välineiden (lonkkahousut, jarrusukat, jalkineet) käyttöä ja käyty keskusteluja mm. itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta vs. asukasturvallisuudesta ja tarkistettu asukkaiden lääkityksiä kaatumisten ennaltaehkäisemiseksi. Vakavia poikkeamia ei seurantajaksolla raportoitu.

Kokemuksellinen laatu

Laatumittarit ovat olleet hyvällä tasolla koko seurantakauden, kaikkien osa-alueiden (omatuokiot, ulkoilut, toiminnallinen arki, yhteydenpito omaisiin) keskiarvo oli 99,2 %.

Seurantajaksolla käsiteltiin sekä läheiskyselyn että henkilöstökyselyn tulokset ja laadittiin niiden pohjalta toiminta- ja kehittämissuunnitelmat vuodelle 2026. Läheistyytyväisyyskyselyn suositteluindeksi (NPS) oli huikeat 93.

Laatuindeksien seuranta läheisten, asukkaiden ja henkilökunnan osalta on aktiivisesti käytössä ja näiden keskiarvo oli täydet 100 % loka-joulukuulta. Jakson aikana saatiin myös omaisilta useita positiivisia palautteita liittyen asukkaiden hoitoon ja kohtaamiseen, erityisesti vanhusten viikon tapahtumat sekä joulukuussa järjestetty puurojuhla ja takaterassille rakennettu joulumaa saivat omaisilta paljon kiitosta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Seurantajaksolla toteutettiin kirjaamisen omavalvonnan seurantakäynti ja laadittiin aikataulu kehittämiskohteiden toteuttamiseksi. Kehittämisen kohteeksi kevään aikana sovittiin lääkevästien seurannan tarkempi kirjaaminen ja passiivimuodon sijasta asukkaan nimen käyttäminen päivittäiskirjauksissa sekä yksilöllisten hoitosuunnitelmien tavoitteiden lisääminen yhdestä kolmeen tavoitetta / asukas. Seurantakäynnin palautteen perusteella kirjaaminen ja hoitosuunnitelmien laatiminen on saatu kehitettyä erittäin hyvälle tasolle.