

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Hertta**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

*Alkuvuoden 2026 aikana on Mainiokoti Hertassa valitettavasti jonkin verran sairasteltu etenkin hengitystieinfektioita. Onneksi olemme saaneet epidemiat kuitenkin rajattua ja kukistettua omavalvonnallisin toimin, mm. hygieniaoheistuksilla, siivousta tehostamalla ja suojaimia käyttämällä.*

*Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa onnistuneet omavalvonnan osalta hyvin. Lääkehoidon toteutuksessa vahvuutenamme on riittävä lääkehoidon kokonaisuuden hallitseva lääkeluvallisten hoitajien määrä. Jokaisessa päivävuorossa on aina vähintään kolme lääkeluvallista hoitajaa. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan toimesta säännöllisesti aina käytäntöjen muuttuessa ja muutokset käydään yhdessä läpi viikkopalaverissa. Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota lääkepoikkeamien ennaltaehkäisyyn kertaamalla ja kehittämällä viikkopalavereissa lääkehoidon hyviä käytäntöjä ja toimintatapojamme.*

*Tarkastelujaksolla olemme edelleen pyrkineet asukkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseen aktiivisesti harkitsemalla tarkoin yksilön vapautta tai itsemääräämisoikeutta rajoittavien toimien käyttöä sekä kehittäneet rajoittavien toimien seuranta ja kirjaamista yksikössämme. Meillä on käytössä vain tarvittaessa muutamalla asukkaalla hygienihaalari yöaikaan intimiteettisuoja ja arvokkuuden varmistamiseksi. Kaikki asukkaan vapautta rajoittavat toimet sovitaan aina yhdessä asukkaan ja omaisen kanssa ja niihin on hoitavalta lääkäriltä määräaikainen lupa.*

*Olemme tarkastelujaksolla edelleen panostaneet RAI-toimintakykyarvioista nousseiden oleellisten asioiden ja huomioiden nostamiseen mukaan asukkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmiin sekä tärkeimpien 1–3 hoitotavoitteen asettamiseen jokaiselle asukkaalle, tämä on meillä vielä hieman kesken.*

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:**

*Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa tehneet poikkeamailmoituksia aina, kun hoitotyön laatu ja käytännöt eivät ole toteutuneet odotetulla tavalla. Henkilöstö tekee aktiivisesti poikkeamia yli Mainiokotien yleisen keskiarvon, kuten hyvään ja eettiseen*

laatutyöhön ja omavalvontaan kuuluu. Poikkeamat ovat pääsääntöisesti lieviä poikkeamia. Tarkasteluajalla ei ole ollut tason 4 vakavia poikkeamia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikkopalaverissa ja niihin on mietitty korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet. Vakavat poikkeamat tuodaan myös tilaajan sekä Mainiokotien laatutiimin tietoon sekä niistä tehdään ilmoitus lupa- ja valvontavirastolle. Olemme saaneet kiitosta poikkeamien hyvästä ja perusteellisesta käsittelystä.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Tarkasteluajalla olemme saaneet yhden asukkaan läheiseltä sähköpostia asukkaan huoneen siisteyteen liittyen. Palaute on käsitelty läheisen kanssa.

Tarkastelujaksolla olemme saaneet asukkailta ja omaisilta kiitosta ja positiivista palautetta hoitotyömme laadukkaasta toteutumisesta, hyvästä ruuasta, asukkaiden toiminnallisesta arjesta sekä asukkaiden arvostavasta kohtaamisesta. Erityisesti olemme saaneet omaisilta ja vierailijoilta kiitosta siitä, että suurin osa asukkaista viihtyy yhdessä hoivakotimme yhteisissä tiloissa aulassa ja ruokailutilassa sekä tunnelma on lämmin ja toiminnallinen.

Tavoitteena on ollut laadun mittarien pysyminen 90–100 %:n tasolla. Tähän olemme päässeet melko hyvin tarkastelujaksolla. Laadun mittareissa tarkastellaan viikoittain asukkaiden omatuokioiden, toiminnallisuuden, ulkoilujen ja kirjaamisen toteutumista sekä yksikössä tapahtuneita laatupoikkeamia ja niiden käsittelyä ja raportointia.

Laatuindeksimme kyselyn tulos on tarkastelujaksolla ollut 98. Laatuindeksissä arvioitavat osa-alueet ovat yksilöllinen hoiva, maukas ja terveellinen ravinto, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus sekä oma viihtyisä koti. Tarkastelujaksolla olemme informoineet omaisia läheiskirjeen avulla. Olemme järjestäneet asukkaille päivittäisten aktiviteettien ja virikkeiden lisäksi myös konsertteja ja erilaisia tapahtumia.

### **Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:**

Tarkastelujaksolla toteutettiin Mainiokoti Hertassa sisäinen auditointi, jossa ei havaittu poikkeamia. Muutama kehittämiskohde löydettiin.

Mainiokoti Hertta valikoitui myös tänä vuonna mukaan Bureau Veritaksen suorittamaan ulkoiseen auditointiin, jossa varmistettiin laatusertifikaattien ISO 9001:2015 ja ISO 14001:2015 mukainen toiminta. Ulkoisessa auditoinnissa ei todettu Mainiokoti Hertassa yhtään poikkeamaa tai kehittämiskohdetta. Todettiin, että toiminta on sujuvaa ja hyvin johdettua, henkilöstöllä on vastuut ja valtuudet selkeästi tiedossa, dokumentointi on vastuullista ja huolellista, yhteisöllisen asumisen vaatimukset toteutuvat käytännössä ja laatu on hyvin integroitunut toimintaan. Ulkoisessa auditoinnissa saimme erinomaista palautetta toiminnastamme ja yksiköstämme, joka oli meille merkittävä tunnustus integraation eteen tehdystä työstä.

Tarkastelujaksolla toteutui myös vuosittainen Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. Valvontakäynnillä todettiin toiminnan olevan tilaajan sopimuksen mukaista, mutta löydettiin muutamia lieviä poikkeamia sekä kehittämiskohteita, jotka kirjattiin raporttiin. Poikkeamat koskivat lähinnä asukkaiden hoitosuunnitelmien sisältöä ja päivittäiskirjaamista, joissa todettiin olevan vielä laadullisesti kehitettävää. Mobiilikirjaamisessa on riskinä, ettei päivittäiskirjaamisessa riittävän tarkasti avata ja kuvata esimerkiksi asukkaan kanssa tehtyjä

*päivittäistoimia tai asukkaan valintoja. Myös rajoittamistoimien päivittäiskirjaamisessa ja arvioinnissa oli meillä vielä kehitettävää. Hoitosuunnitelmaan ei ollut riittävällä tarkkuudella kuvattu asukkaan tarpeita tai toiveita kuten ulkoilun määrää. Asukkaiden suunhoidosta vaadittiin myös laadittavaksi oma suunnitelmansa osana hoitosuunnitelmaa. Poikkeamat ja kehittämiskohteet on käyty läpi henkilöstön kanssa ja korjaavat toimenpiteet on suunniteltu sekä aikataulutettu keväälle.*

*Olemme tehneet hyvää yhteistyötä tilaajan eli Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen ja asumispalvelukoordinaattorin kanssa.*