

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q2/2026/ Mainiokoti Hertta

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa onnistuneet omavalvonnan osalta hyvin. Lääkehoidon toteutuksessa vahvuutenamme on riittävä lääkehoidon kokonaisuuden hallitseva lääkeluvallisten hoitajien määrä. Jokaisessa päivävuorossa on aina vähintään kolme lääkeluvallista hoitajaa. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan toimesta säännöllisesti aina käytäntöjen muuttuessa ja muutokset käydään yhdessä läpi viikkopalaverissa. Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota lääkepoikkeamien ennaltaehkäisyyn kertaamalla ja kehittämällä viikkopalavereissa lääkehoidon hyviä käytäntöjä ja toimintatapojamme.

Tarkastelujaksolla olemme edelleen pyrkineet asukkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseen aktiivisesti harkitsemalla tarkoin yksilön vapautta tai itsemääräämisoikeutta rajoittavien toimien käyttöä sekä kehittäneet rajoittavien toimien seuranta- ja kirjaamista yksikössämme. Kaikki asukkaan vapautta rajoittavat toimet sovitaan aina yhdessä asukkaan ja omaisen kanssa ja niihin on hoitavalta lääkäriltä määräaikainen lupa. Rajoittamistoimien sekä asukkaiden itsemääräämisoikeuden päivittäisen kirjaamisen kehittäminen on yksi tärkeimpiä painopistealueitamme.

Olemme tarkastelujaksolla edelleen panostaneet RAI-toimintakykyarvioista nousseiden oleellisten asioiden ja huomioiden nostamiseen mukaan asukkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmiin sekä tärkeimpien 1–3 hoitotavoitteen asettamiseen jokaiselle asukkaalle.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:

Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa tehneet poikkeamailmoituksia aina, kun hoitotyön laatu ja käytännöt eivät ole toteutuneet odotetulla tavalla. Henkilöstö tekee aktiivisesti poikkeamia yli Mainiokotien yleisen keskiarvon, kuten hyvään ja eettiseen laatusuorityöhön ja omavalvontaan kuuluu. Poikkeamat ovat pääsääntöisesti lieviä poikkeamia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikkopalaverissa ja niihin on mietitty korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet. Vakavat poikkeamat tuodaan myös tilaajan sekä Mainiokotien laatusuorityömiin tietoon sekä niistä tehdään ilmoitus lupa- ja valvontavirastolle. Olemme saaneet kiitosta poikkeamien hyvästä ja perusteellisesta käsittelystä.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujaksolla olemme saaneet useilta asukkailta ja omaisilta kiitosta ja positiivista palautetta hoitotyöstämme, asukkaiden toiminnallisesta arjesta sekä asukkaiden arvostavasta kohtaamisesta. Erityisesti olemme saaneet omaisilta ja vierailijoilta kiitosta siitä, että suurin osa asukkaista viihtyy yhdessä hoivakotimme yhteisissä tiloissa aulassa ja ruokailutilassa sekä tunnelma on lämmin ja toiminnallinen. Olemme saaneet myös toiveita ja palautetta asukkaan hoivaan liittyen. Palaute on käsitelty läheisen kanssa sekä tiimipalaverissa koko tiimin kanssa.

Tavoitteenamme on ollut laadun mittarien pysyminen vähintään 90 %:n tasolla. Tähän olemme päässeet melko hyvin tarkastelujaksolla. Laadun mittareissa tarkastellaan viikoittain asukkaiden omatuokioiden, toiminnallisuuden, ulkoilujen ja kirjaamisen toteutumista sekä yksikössä tapahtuneita laatupoikkeamia ja niiden käsittelyä ja raportointia. Edelleen meillä on kehittämiskohteena, että kaikki asukkaiden ulkoilut ja toiminnallisuus muistetaan aina kirjata ylös asukastietojärjestelmään oikein, jotta ne nousevat mukaan laatumittareihin.

Laatuindeksimme kyselyn tulos on tarkastelujaksolla ollut erinomainen 90. Laatuindeksissä arvioitavat osa-alueet ovat yksilöllinen hoiva, maukas ja terveellinen ravinto, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus sekä oma viihtyisä koti. Meillä kyselyn tuloksissa on korostunut maukas ruoka ja viihtyisä koti. Laatuindeksin avointen kysymysten vastukset on käyty säännöllisesti läpi henkilöstön kanssa tiimipalaverissa ja mietitty tarvittaessa kehittämistoimenpiteitä. Asukkailta on mm. tullut seuraavanlaisia palautteita: ”Joskus ruokailutilanteessa on liikaa meteliä, kun on paljon ihmisiä”, ”Kaikenlaista toimintaa on paljon, mutta haluaisin vaan, että hoitajalla olisi paljon aikaa jutella kanssani”, ”Täällä on turvallista ja rauhallista, tykkään ikkunamaisemista”, ”Siistiä ja hyvä olla”.

Tarkastelujaksolla olemme informoineet omaisia läheiskirjeen avulla. Olemme järjestäneet asukkaille päivittäisten aktiviteettien ja virikkeiden lisäksi myös konsertteja ja erilaisia tapahtumia. Eläinvieraita, kuten kukko ja lammis on käynyt ilahduttamassa asukkaita.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla ei ole ollut Mainiokoti omavalvonta- tai ohjauskäyntejä. Olemme edelleen työstäneet Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen alkuvuodesta olleen vuosittaisen valvontakäynnin kehittämiskohteita. Kehittämiskohteet koskivat lähinnä asukkaiden hoitosuunnitelmien sisältöä ja päivittäiskirjaamista, joissa todettiin olevan vielä laadullisesti kehitettävää. Myös rajoittamistoimien päivittäiskirjaaminen ja arviointi on ollut kehittämiskohteemme.

Olemme tehneet kiinteää yhteistyötä tilaajan eli Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen ja asumispalvelukoordinaattorin kanssa. Tarkastelujakson alussa hyvinvointialueen asukassijoittaminen oli hitaampaa ja meillä oli jonkin aikaa joitakin asukaspaikkoja tyhjänä, tällä hetkellä kaikki paikat sekä yhteisöllisessä että ympärivuorokautisessa asumisessa ovat täynnä.