Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Ruukki

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.7.-30.9.2026*.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla laatuindeksi on ollut 96,7 %. Kyselyn avoimista vastauksista on noussut esiin, että hoivakodissa on turvallista ja positiiviseksi on koettu yhdessä vietetty aika. Erityisesti yksikössä valmistettua ruokaa on kehuttu.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Poikkeamailmoituksia teosta on muistuteltu henkilöstöä ja ohjattu näkemään myös läheltä piti-tilanteita ja tekemään myös näistä poikkeamailmoituksia. Poikkeamat käydään viikoittain läpi yksikköpalaverissa ja tarvittaessa poikkeamien takia on tehty korjaavia toimenpiteitä. Kynnys poikkeamailmoitusten tekoon on madaltunut nykyisen sähköisen ilmoittamisen myötä.

Seurantajaksolla poikkeamia oli eniten tehty kaatumisista. Olemme kiinnittäneet huomiota kaatumisen ennaltaehkäisyyn mm. varmistamalla, että kaikilla asukkailla on tarvittavat apuvälineet, tilat ovat esteettömät ja jokainen asukas saa tarvitsemansa avun ja ohjauksen.

Lääkepoikkeamia tarkastelujaksolla oli muutama. Lääkepoikkeamissa kyse on ollut annosjakelun ulkopuolisista, erikseen annettavista lääkkeistä. Kyseiset poikkeamat olivat lieviä, joista ei aiheutunut asukkaille haittaa tai vaaraa. Poikkeamat käsiteltiin henkilöstön kanssa ja yhteisesti pohdittiin keinoja lääketurvallisuuteen ja huolellisuuteen.

Kokemuksellinen laatu:

Saamamme palaute toiminnastamme sekä omaisilta että läheisiltä on ollut edelleen erittäin positiivista. Myös asukkaiden palautteet ovat hyviä ja erityisesti oman kokin valmistama ruoka saa päivittäin hyvää palautetta. Lisäksi opiskelijat ovat olleet tyytyväisiä Mainiokoti Ruukissa saamaansa ohjaukseen.

Seurantajaksolla toteutettiin läheistyytyväisyyskysely, jonka tulokset ovat saatavilla lokakuun aikana.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Seurantajaksolla yksikössä ei ole toteutettu ulkoisia tai sisäisiä omavalvonta-, auditointi tai viranomaiskäyntejä