Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Q3/2026 / Mainiokoti Hertta

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.7.-30.9.2026*.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa onnistuneet omavalvonnan osalta hyvin. Lääkehoidon toteutuksessa vahvuutenamme on runsas lääkehoidon kokonaisuuden hallitseva lääkeluvallisten hoitajien määrä. Jokaisessa päivävuorossa on aina vähintään kolme lääkeluvallista hoitajaa ja usein yövuorossakin kaksi lääkeluvallista hoitajaa. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan toimesta säännöllisesti aina käytäntöjen muuttuessa ja muutokset käydään yhdessä läpi viikkopalaverissa. Olemme kiinnittäneet erityistä huomiota lääkepoikkeamien ennaltaehkäisyyn kertaamalla ja kehittämällä viikkopalavereissa lääkehoidon hyviä käytäntöjä ja toimintatapojamme. Jokaisessa työvuorossa työnjakolistaan on nimetty jokaiseen ryhmäkotiin lääkevastaava, jolla on kokonaisvastuu lääkehoidon oikeasta ja virheettömästä toteutumisesta työvuoron aikana.

Tarkastelujaksolla olemme varmistaneet asukkaan kuulemisen ja itsemääräämisoikeuden harkitsemalla tarkoin yksilön vapautta tai itsemääräämisoikeutta rajoittavien toimien käyttöä sekä kehittäneet rajoittavien toimien seurantaa ja kirjaamista yksikössämme. Viikoittaisissa tiimipalavereissa käymme henkilöstön kanssa läpi asukkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyvät tilanteet ja mietimme niihin ratkaisuja ja toimintamalleja. Pyrimme välttämään kaikenlaista rajoittamista. Kaikki asukkaan vapautta rajoittavat toimet sovitaan aina yhdessä asukkaan ja omaisen kanssa ja niihin on hoitavalta lääkäriltä määräaikainen lupa. Rajoittamistoimien sekä asukkaiden itsemääräämisoikeuden päivittäisen kirjaamisen kehittäminen on yksi tärkeimpiä painopistealueitamme.

Olemme tarkastelujaksolla panostaneet kirjaamisen laatuun ja RAI-toimintakykyarvioista nousseiden oleellisten asioiden ja huomioiden nostamiseen mukaan asukkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmiin sekä tärkeimpien 1–3 hoitotavoitteen asettamiseen jokaiselle asukkaalle. Tämä työ alkaa olla nyt loppusuoralla.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:

Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa tehneet poikkeamailmoituksia aina, kun hoitotyön laatu ja käytännöt eivät ole toteutuneet odotetulla tavalla. Henkilöstömme tekee aktiivisesti poikkeamia yli Mainiokotien yleisen keskiarvon, kuten hyvään, avoimeen ja

eettiseen laatutyöhön ja omavalvontaan kuuluu. Poikkeamat ovat pääsääntöisesti lieviä poikkeamia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikkopalaverissa ja niihin on mietitty korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet. Vakavat poikkeamat tuodaan myös tilaajan sekä Mainiokotien laatutiimin tietoon ja niistä tehdään ilmoitus lupa- ja valvontavirastolle. Olemme saaneet kiitosta poikkeamien hyvästä ja perusteellisesta käsittelystä.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujaksolla olemme saaneet asukkailta ja omaisilta kiitosta ja positiivista palautetta hoitotyöstämme, asukkaiden toiminnallisesta arjesta sekä asukkaiden arvostavasta kohtaamisesta. Erityisesti olemme saaneet omaisilta ja vierailijoilta kiitosta siitä, että suurin osa asukkaista viihtyy yhdessä hoivakotimme yhteisissä tiloissa aulassa ja ruokailutilassa sekä tunnelma on lämmin ja toiminnallinen. Olemme saaneet kiitosta hyvästä ja maukkaasta ruuasta.

Tavoitteenamme on ollut laadun mittarien pysyminen vähintään 90 %:n tasolla. Tähän olemme päässeet melko hyvin tarkastelujaksolla. Laadun mittareissa tarkastellaan viikoittain asukkaiden omatuokioiden, toiminnallisuuden, ulkoilujen ja kirjaamisen toteutumista sekä yksikössä tapahtuneita laatupoikkeamia ja niiden käsittelyä ja raportointia. Edelleen meillä on haasteena, että kaikki asukkaiden ulkoilut ja toiminnallisuus kirjataan asukastietojärjestelmään oikein, että ne nousevat mukaan laatumittareihin.

Laatuindeksimme kyselyn tulos on tarkastelujaksolla ollut erinomainen, 80-91 %:n luokkaa. Laatuindeksissä arvioitavat osa-alueet ovat yksilöllinen hoiva, maukas ja terveellinen ravinto, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus sekä oma viihtyisä koti. Meillä kyselyn tuloksissa on korostunut maukas ruoka ja viihtyisä koti. Laatuindeksin avointen kysymysten vastukset on käyty säännöllisesti läpi henkilöstön kanssa tiimipalaverissa ja mietitty tarvittaessa kehittämistoimenpiteitä. Asukkailta on mm. tullut seuraavanlaisia palautteita: ”Ruuassa voisi olla enemmän suolaa”, ”Pitkään haudutettu kaalipata on hyvää”, ”Uskallan pyytää aina apua ja sanoa mielipiteeni”. Läheisiltä on tullut mm. seuraavia palautteita: ” Kiitos tilojen siisteydestä ja viihtyisyydestä”, ”Joskus yleisissä tiloissa tulee vaaratilanteita, kun huonosti liikkuva asukas lähtee liikkeelle, eikä hoitaja ole paikalla.” Tämän palautteen jälkeen kertasimme henkilöstön viikkopalaverissa sitä, kuinka tärkeää vähintään yhden hoitajista on olla aina yleisissä tiloissa ja millä järjestelyillä se voidaan varmistaa saumattomasti.

Tarkastelujaksolla olemme informoineet omaisia läheiskirjeen avulla ja järjestäneet yhteisen asukkaiden, läheisten ja hoitajien ”kesänlopettajaisjuhlan”, jossa nautittiin musiikkiesityksestä, grillattiin makkaraa ja herkuteltiin jäätelöbaarilla. Olemme järjestäneet asukkaille päivittäisten aktiviteettien ja virikkeiden lisäksi myös konsertteja ja erilaisia tapahtumia. Eläinvieraita käy välillä ilahduttamassa asukkaita.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla ei ole ollut omavalvonta- tai ohjauskäyntejä.

Olemme tehneet kiinteää yhteistyötä tilaajan eli Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen ja asumispalvelukoordinaattorin kanssa. Tarkastelujaksolla kaikki paikat sekä yhteisöllisessä että ympärivuorokautisessa asumisessa ovat olleet pääsääntöisesti koko ajan täynnä.