

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Hertta

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Loppuvuoden aikana olemme vakiinnuttaneet käytäntöön asukastietojärjestelmän tehtävienhallinta-järjestelmän ja reaaliaikaisen mobiilikirjaamisen. Olemme soveltaneet niiden antamia mahdollisuuksia paremmin meidän yksikköemme tarpeita vastaamaan mm. yhteisöllisen asumisen asukkaiden osalta. Henkilöstö on omaksunut tehtävienhallinnan jo hyvin. Vielä kehitettävää on siinä, että kaikki tehtävät muistetaan kirjata ja tehtävien kesto kirjataan oikein toteutuneeksi.

Tarkastelujaksolla olemme Mainiokoti Hertassa onnistuneet omavalvonnan osalta hyvin. Lääkehoidon toteutuksessa vahvuutenamme on riittävä lääkehoidon kokonaisuuden hallitseva lääkeluvallisten hoitajien määrä. Jokaisessa päivävuorossa on aina vähintään kolme lääkeluvallista hoitajaa. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään lääkehoidosta vastaavan sairaanhoitajan toimesta säännöllisesti aina käytäntöjen muuttuessa ja muutokset käydään yhdessä läpi viikkopalaverissa. Lääkekärryjen hyödyntäminen osana lääkehoitoa on vakiintunut henkilökunnalle hyväksi käytännöksi ja helpottanut lääkehoidon laadukasta toteutumista.

Tarkastelujaksolla olemme edelleen kiinnittäneet huomiota yksilön vapautta rajoittavien toimien käytön vähentämiseen sekä asianmukaiseen seurantaan ja kirjaamiseen yksikössämme. Meillä on käytössä vain tarvittaessa, tarkan arvioinnin jälkeen muutamalla asukkaista hygienihaalari intimiteettisuoja ja arvokkuuden varmistamiseksi. Haaravyötä pyörätuolissa tai sängynlaitojen nostamista ylös liikuntakyvyttömän asukkaan putoamisen tai valumisen estämiseksi käytetään myös muutamalla asukkaalla. Kaikki asukkaan vapautta rajoittavat toimet sovitaan aina yhdessä asukkaan/omaisen kanssa ja niihin on hoitavalta lääkäriltä määräaikainen lupa.

Erityinen painopistealue tarkastelujaksolla on meillä edelleen ollut kirjaamisvastaavamme suorittama kirjaamisen laadullinen tarkastelu. Kirjaamisvastaava on käynyt läpi asukastietojärjestelmästä jokaisen hoitajan kirjauksia ja antanut henkilökohtaista palautetta sekä kehittämisehdotuksia kirjaamisen parantamiseksi.

Tavoitteena on myös edelleen laadun mittarien pysyminen 90–100 %:n tasolla. Tähän olemme päässeet jo lähes poikkeuksetta tarkastelujaksolla. Laadun mittareissa tarkastellaan

viikoittain asukkaiden omatuokioiden, toiminnallisuuden, ulkoilujen ja kirjaamisen toteutumista sekä yksikössä tapahtuneita laatupoikkeamia ja niiden käsittelyä ja raportointia. Arkemme on hyvin yhteisöllistä ja toiminnallista, mutta kehittämistä ja harjoittelua tarvitaan vielä, että toteutuneet asiat tulevat oikein kirjattua ja nousemaan oikein laadun mittareihin.

Tarkastelujaksolla olemme informoineet omaisia läheiskirjeen avulla. Olemme järjestäneet asukkaille konsertteja ja tapahtumia sekä lämmينhenkisen puurojuhlan, jossa omaiset ovat olleet mukana. Puurojuhlan yhteydessä on omaisille pidetty erillinen keskustelutuokio, jossa on kerrottu kuulumisia sekä annettu mahdollisuus omaisille kysymyksiin, palautteen ja kehittämisideoiden antamiseen.

Olemme myös panostaneet RAI-toimintakykyarvioista nousseiden oleellisten asioiden ja huomioiden nostamiseen mukaan asukkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmiin sekä tärkeimpien 1–3 hoitotavoitteen asettamiseen jokaiselle asukkaalle, tässä meillä on vielä kehitettävää.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten takia:

Tarkasteluajalla olemme Mainiokoti Hertassa tehneet poikkeamailmoituksia aina, kun hoitotyön laatu ja käytännöt eivät ole toteutuneet odotetulla tavalla. Henkilöstö tekee aktiivisesti poikkeamia yli Mainiokotien yleisen keskiarvon, kuten hyvään ja eettiseen laatutyöhön ja omavalvontaan kuuluukin. Poikkeamat ovat pääsääntöisesti lieviä poikkeamia. Tarkasteluajalla on ollut muutama tason 4 poikkeama, joka on käsitelty Mainiokotien poikkeamankäsittelyprosessin mukaisesti. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikkopalaverissa ja niihin on mietitty korjaavia ja ehkäiseviä toimenpiteitä. Vakavat poikkeamat tuodaan myös tilaajan tietoon sekä niistä tehdään ilmoitus aluehallintovirastolle. Mainiokoti Hertan tason 4 poikkeamat ovat liittyneet asukkaan kaatumiseen, lääkehoitoon tai asukkaan käytösoireisiin. Olemme saaneet kiitosta poikkeamien hyvästä ja perusteellisesta käsittelystä.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkasteluajalla olemme saaneet yhden asukkaan läheiseltä kirjallisen palautteen asukkaan ruokailuissa avustamiseen liittyen. Palaute on käsitelty läheisen kanssa ja tuotu myös tilaajalle tiedoksi.

Tarkastelujaksolla olemme saaneet asukkailta ja asukkaiden omaisilta omaistenillassa ja laatuindeksi-kyselyssä kiitosta ja positiivista palautetta hoitotyömme laadukkaasta toteutumisesta, hyvästä ruuasta, asukkaiden toiminnallisesta arjesta sekä asukkaiden arvostavasta kohtaamisesta. Erityisesti olemme saaneet omaisilta ja vierailijoilta kiitosta siitä, että suurin osa asukkaista viihtyy yhdessä hoivakotimme yhteisissä tiloissa aulassa ja ruokailutilassa sekä tunnelma on lämmin ja toiminnallinen.

Tarkastelujaksolla laatuindeksin tulos oli 94/100. Eri osa-alueista maukas ja terveellinen ravinto sekä oma viihtyisä koti saivat täydet 100. Laatuindeksin vastausmäärät ovat olleet vielä melko vähäisiä, koska se on aktiivisesti saatu käyttöön vasta kuluneella tarkasteluajalla.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkasteluajalla on Mainiokoti Hertassa tehty sisäisen omavalvonnan seurantakäynti. Siinä on todettu, että keväällä sovittuja kehittämiskohteita on viety eteenpäin ja osa on jo saatu kuntoon. Kehittämiskohteita ovat olleet kirjaamisen laadulliset/tekniset asiat mm. asukkaiden

toimintakyvyn, itsemääräämisoikeuden toetutumisen ja voimavarojen kirjaaminen paremmin päivittäisseurantaan. Omavalvonnallisia poikkeamia ei keväällä tai kontrollikäynnillä todettu lainkaan.

Olemme tehneet hyvää yhteistyötä tilaajan eli Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen ja asumispalvelukoordinaattorin kanssa. Olemme saaneet positiivista palautetta hyvinvointialueelta eli tilaajalta hyvästä tiedottamisestamme ja läheiskirjeistä.