

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Elli

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy kodin verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Kulunut seurantajakso on osoittanut, että olemme onnistuneet työssämme erinomaisesti. RAI-arvioinnit ja palvelu- ja kuntoutussuunnitelmat ovat toteutuneet erinomaisesti jakson aikana. Ulkoiluihin on kiinnitetty huomiota ja olemme osallistuneet Vie Vanhus Ulos- kampanjaan 7. -20.9.2026 välisenä aikana. Jakson aikana ulkoiluja kertyi yhteensä 236. Mahtava määrä iloista yhdessä oloa raikkaassa syysässä.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Poikkeamia ja läheltä piti-tilanteita on käsitelty henkilökunnan kanssa säännöllisesti viikoittain tiimipalavereissa. Kaikki poikkeamat ja läheltä piti-tilanteet on käsitelty tavoite ajassa. Viikoittain tarkastellaan yhdessä henkilökunnan kanssa prosessien toimivuutta mm. itsemääräämisoikeuden ja turvallisuuden näkökulmasta. Tavoitteena on johdonmukainen kodin toiminnan kehittäminen yhteistyössä henkilöstön kanssa. Kodissamme keskitytään matalan kynnyksen ”läheltä piti” – havaintojen jakamiseen viikkopalavereissa. Jokainen huomio on mahdollisuus estää mahdollinen vaaratilanne ennen kuin se ehtii edes syntyä.

Kokemuksellinen laatu:

Tarkastelujakson kokemuksellisen laadunmittarin (laatuindeksi) keskiarvo oli huikea 100/100. Olemme saaneet asukkailta, heidän läheisiltä ja henkilökunnalta palautetta sekä laatukselyiden että suullisten kommenttien muodossa. Yleinen tyytyväisyys kodin toimintaan on ollut korkea.

Erityistä huomiota on kiinnitetty avoimiin vastauksiin, jotka ovat tarjonneet arvokkaita kehityskohteita.

Asukkaiden läheisille ja hyvinvointialueelle lähetetään säännöllisesti kuukausikirjeitä, ja kodin toiminnasta ja tapahtumista tiedotetaan aktiivisesti.

Olemme osallistuneet THL- kerro palvelustasi kyselyyn keväällä. Kyselyyn ovat vastanneet asukkaidemme läheiset. Kotimme on sijoittunut oman alueensa (Pohjois-Karjala) parhaat asiakasarviot saaneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköiden joukkoon.

Mainiokotien valtakunnallinen läheiskysely toteutettiin ajalla 18.8. – 15.9.2026. Läheiskyselyn mukaan laajasti käytetty suositteluindeksi NPS oli Mainiokoti Ellissä 92/100 (skaala -100 - +100).

Läheisten positiivisia kommentteja:

”Hoitajat pitävät hyvää huolta vanhemmistamme”

”Kun on siellä vierailtu, niin olo on tervetullut ja tilat siistit”

”Äidillä on hyvä olla”

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana kodissamme ei ole ollut yllä olevia käyntejä.

mainiokodit

