



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.9.2025.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Kuluneen seurantajakson aikana olemme kehittäneet toimintaamme erityisesti lääkehoidon ja asiakasprosessien osalta. Lääkehoidon turvallisuutta on vahvistettu tarkentamalla avainten hallintaan liittyviä käytäntöjä, jotta lääkkeiden säilytys ja niiden käyttöön liittyvät vastuut ovat entistä selkeämmin määriteltyjä. Lisäksi olemme päivittäneet lääkehoitosuunnitelman loppuvuoden aikana vastaamaan ajantasaisia ohjeistuksia ja toiminnan tarpeita.

Asiakasprosessia on kehitetty hyödyntämällä läheiskyselyn sekä asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia. Niiden avulla olemme tunnistanee palvelun vahvuuksia ja kehittämisalueita, ja tehneet tarvittavia muutoksia asiakaslähtöisyyden, viestinnän ja palvelukokemuksen parantamiseksi. Näiden toimenpiteiden tavoitteena on varmistaa asiakkaiden turvallisuus, sujuva palvelupolku ja laadukas arjen tuki. Asukaskokouksissa on kysytty toiveita ja niitä on toteutettu säännöllisesti, kuten valmistettu lempiruokia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seurantajaksoilla olemme käsitelleet poikkeamailmoitukset henkilöstökokouksessa. Vakavan riskin poikkeamia ei ole tullut.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asukkailtamme laatuindeksikyselyn kautta palautetta siitä, että keittiöllä tehdään herkullisia kahvileipiä ja iltapaloja, panostamme niihin jatkossakin.

Läheiskyselyn tulosten pohjalta olemme kehittäneet suunnitelman, joka vahvistaa omahoitajan, läheisen ja asukkaan välistä yhteistyötä sekä säännöllistä yhteydenpitoa. Tavoitteena on lisätä vuorovaikutuksen avoimuutta, tukea yhteistä tiedonkulkua ja varmistaa, että läheiset ovat entistä paremmin mukana asukkaan arjen tukemisessa ja hyvinvoinnin seurannassa. Suunnitelma ohjaa omahoitajaa toteuttamaan yhteydenpidon järjestelmällisesti ja asiakkaan tarpeita vastaavasti.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä