Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Mainiokoti Seutula

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.7.-30.9.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet
Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkastelujaksolla henkilöstön osaamista on vahvistettu edelleen mm. RAI-arviointien ja kirjaamisen laadun kehittämisellä sekä arjen turvallisuuskävelyillä. Yksikköön tehtiin myös toimitilatarkastus. Samalla on jatkettu aiemmin saatujen koulutusten (muistisairaan kohtaaminen ja haastavien tilanteiden ennakointi) oppien viemistä osaksi päivittäistä hoitotyötä ja tiimipalavereiden keskusteluja.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Kokonaisuutena yksikön poikkeamatilanne osoittaa edelleen vahvaa turvallisuuskulttuuria: poikkeamat ja haittatapahtumat käsitellään järjestelmällisesti henkilöstöpalavereissa ja niiden syyt käsitellään avoimesti oppimisen näkökulmasta. Tarkastelujaksolla ilmeni kaksi vakavaa poikkeamaa.

Seurantajaksolla on keskitytty erityisesti seuraaviin toimenpiteisiin:

- Kaatumisten ja tapaturmien ehkäisy: FRAT-arviointien tuottamaa tietoa on hyödynnetty arjen ennakoinnissa, ja asukkaiden yöaikaiseen liikkumisen turvallisuuteen (kuten valaistukseen ja hälytinratkaisuihin) on kiinnitetty erityishuomiota.
- Lääkehoito: Lääkkeidenjakoon ja -antoon liittyvää keskittymisrauhaa on vahvistettu sekä kaksoistarkastuskäytäntöjä tiukennettu lääkepoikkeamien minimoimiseksi.
- Läheltä piti -ilmoitukset: Henkilöstöä on kannustettu aktiivisesti kirjaamaan myös läheltä piti -tilanteita, jotta havaitut riskitekijät saadaan korjattua jo ennen varsinaisen vahingon syntymistä.
- Vakavia poikkeamia on seurattu systemaattisesti henkilöstöpalavereissa.

Kokemuksellinen laatu:

Mainiokoti Seutulan laatuindeksi ja asukas- sekä omaistyytyväisyys ovat säilyneet korkealla tasolla. Arjen virikkeellisyys, toiminnalliset tuokiot ja kesäkauden ulkoilu ovat toteutuneet monipuolisesti ja asukkaiden toiveita kuunnellen.

Syyskuun 2026 läheiskyselyssä (14 vastaajaa) Seutula sai erinomaiset arviot: suositteluindeksi NPS oli 64 ja arvosanojen keskiarvo 9,1 / 10. Läheiset olivat erityisen tyytyväisiä asukkaiden hoitoon, turvallisuuteen, lämpimään kohtaamiseen sekä aktiiviseen tapahtumatoimintaan ja tiedotukseen. Kyselystä saatujen palautteiden pohjalta valitsemme tiimin kanssa 1–2 keskeistä kehittämiskohdetta, joiden toimenpiteet ja seuranta viedään osaksi yksikön arkea.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla 1.7.–30.9.2026 yksikköön ei kohdistunut uusia ulkoisia auditointi- tai viranomaisvalvontakäyntejä.