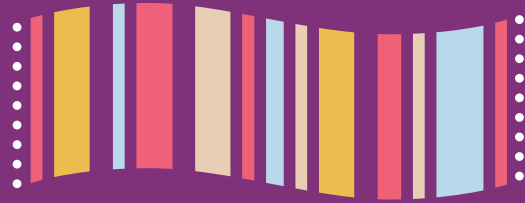
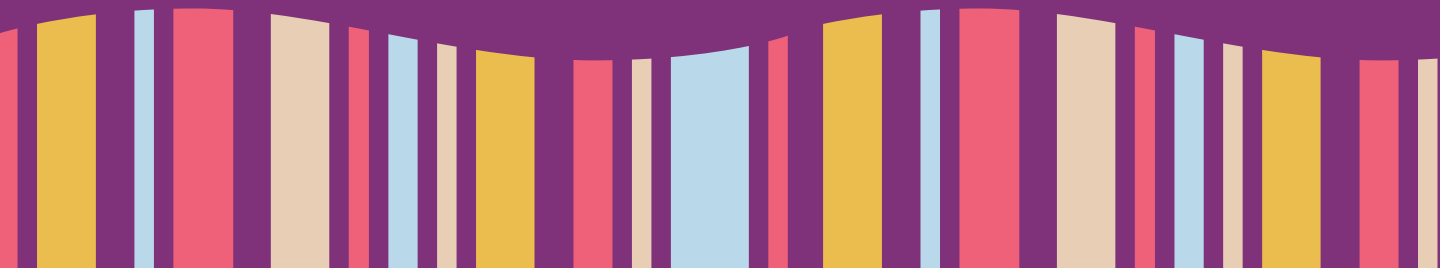


mainiokodit



ASUKKAAN JA LÄHEISEN OPAS





LÄMPIMÄSTI TERVETULO!

Meillä on ilo saada teidät Mainiokotien asukkaaksi ja läheiseksi. Toivomme, että viihdytte uudessa kodissanne.

Huolehdimme, että asukkaamme saavat yksilöllistä hoivaa, hoitoa, kuntoutusta sekä muita palveluja elämäntilanteeseensa sopien. Jokainen asukkaamme on meille tärkeä ja ainutlaatuinen. Haluamme tarjota mahdollisuuden monipuoliseen ja henkilökohtaisesti merkitykselliseen toimintaan, korkeatasoiseen asumiseen ja turvata yksilöllinen hyvä elämä.

Otamme mielellämme teiltä vastaan toimintaamme liittyvää palautetta ja kehitysideoita.

Panostamme Mainiokodeissa laadukkaaseen hoivaan, hoitoon ja ohjaukseen, maukkaaseen ruokaan, turvallisuuteen, yhteisöllisyyteen, osallisuuteen sekä siihen, että jokaisella asiakkaalla on oma viihtyisä koti.

Korkeatasoinen hoito, kodikas ympäristö, virkistystoiminta, turvallisuus ja tietenkin asukkaan omat yksilölliset tarpeet ohjaavat arjen toimintaa.



Etuuksien hakeminen

Teidän tai valtuutettunne tulee huolehtia seuraavien etuuksien hakemisesta:

- Eläkkeensaajan asumistuki tai yleinen asumistuki (Kela)
- Eläkkeensaajan hoitotuki (Kela)
- Kuljetuspalvelu/ Kunnan sosiaalitoimi
- Toimeentulotuki/ Kunnan sosiaalitoimi

Henkilökuntamme avustaa tarvittaessa etuuksien hakemisessa.

Muuttoilmoitus ja posti

Huolehdittehan muuttoilmoituksen tekemisestä. Laskut ja toimenpiteitä vaativa posti (esim. veroilmoitus) kannattaa kääntää suoraan niitä hoitavan tahon osoitteeseen. Muu posti voi tulla kotiimme asukkaan nimellä.

Vakuutukset

Suosittellemme kotivakuutuksen ottamista irtaimiston ja itse aiheutetun vahingon varalta.

Kodillamme on vastuuvakuutus, joka korvaa henkilöstömme aiheuttaman vahingon omaisuudelle. Emme kuitenkaan valitettavasti voi korvata asukkaan kadonneita esineitä, ellei niitä ole toimitettu meille säilytettäväksi.



MUISTILISTA KOTIIN MUUTTAESSA

Sopimukset ja suostumukset

Muuttaessanne palvelukotiin laaditaan yhdessä seuraavat sopimukset ja suostumukset:

- Vuokrasopimus
- Palvelusopimus (palveluseteli- ja itsemaksava asiakas)
- Apteekin suoraveloitussopimus
- Tarvittaessa suostumus palveluasumisen palveluntuottajan edustajalle apteekissa asiointia varten (eResepti-suostumus)
- Sopimus käteisvarojen hoidosta
- Suostumus asukkaan etunimen näkymiseen huoneen ovesa ja kuvan liittämiseksi asiakastietojärjestelmään



Rahat ja arvoesineet

Valtuuttamanne läheinen tai edunvalvoja hoitaa raha-asioitanne, jollette itse kykene. Aukkaalla voi olla yksikössä pieni määrä käteistä rahaa juoksevia kuluja varten, kuten taksimaksuja, kampaaja-/parturikuluja tai kioski-/kauppaostoksia varten. Suosittelemme kuitenkin ensisijaisesti laskutusmahdollisuuden käyttämistä. Kotimme vastaa sovittaessa käyttövarojen säilytyksestä ja kirjanpidosta 150 €:n enimmäismäärään asti.

Aukkaan mukanaan tuomat arvoesineet ovat omalla vastuulla, joten huomioittehan tämän kotivakuutusta ottaessanne.

Yhteiset tilat

Kodin yhteiset tilat ovat asukkaiden ja läheisten käytettävissä. Niissä voi viettää aikaa, harrastaa, kahvitella tai katsella televisiota. Kodin sauna lämpiää asukkaiden toiveiden mukaisesti. Saunatilat ovat esteettömät ja turvakaiteilla varustetut. Avustamme asukkaita saunomisessa ja peseytymisessä. Useimmissa kodeissa on asukkaiden omatoimiseen ulkoiluun varattu turvallinen ulkoilualue.



Oma koti

Asuminen kodissa perustuu vuokrasopimukseen, joka kattaa oman huoneen ja yhteisten tilojen käytön.

Voitte sisustaa huoneen mieleiseksenne, koska tutut valokuvat, taulut jne. tekevät huoneen kotoiseksi teille. Toivomme, että asunto on sisutettu jo ennen muuttoanne. Pääsääntöisesti asukas sisustaa huoneen itse ja perusvarustus vaihtelee kuntasopimuskohtaisesti. Joissakin kuntasopimuksissa esimerkiksi sänky voi kuulua perusvarustukseen. Tästä saatte lisätietoja oppaan mukana toimitetusta liitteestä.

Huoneessa on yleensä yksi kattovalo ja joissakin kodeissa sälekaihtimet. Muut valaisimet, luku- tai tunnelmalamppu sekä sisustusverhot tuodaan itse. Turvallinen liikkuminen on hyvä huomioida huonetta sisustaessa. Lähes kaikissa kodeissamme on huonekohtaiset omat, esteettömät kylpyhuoneet. Omaan huoneeseen voi tuoda television.

Henkilökuntamme huolehtii huoneen siivouksesta. Halutessaan asukas saa osallistua oman huoneensa siisteyden ylläpitoon voimiensa mukaan osana kuntouttavaa hoivatyötä.



Kotiin muuttaessa mukaan otetaan

- Henkilökohtaiset tavarat: lukulamppu, päiväpeitto, verhot, puhelin, televisio, radio ja tietokone
- Henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet: hammasharja ja -tahna, kosteusvoide, pesuaine ja shampoo, papiljotit, hiusharja, parranajovälineet, kynsisakset yms.
- Henkilökohtaiset apuvälineet: rollaattori, pyörätuoli, silmälasit, hammasproteesit yms.
- Kela-kortti, lääkkeet ja lääkelista. Meillä on käytössä lääkkeiden annosjakelu, johon siirrytään heti muuton jälkeen.
- Pieni määrä rahaa (max. 150 €)
- Nimikoidut vaatteet ulko- ja sisäkäyttöön ja sisä- ja ulkojalkineet
- Hygieniasuojat*
- Kalusteet ja patja *
- Tyyny, peitto, lakanat ja pyyhkeet*

**Vaihtelee kodeittain riippuen kuntasopimuksesta*

Asukkaan vanhat tavat ja tottumukset voivat jatkua kodissamme ja mukaan voitte ottaa myös tupakkaa ja alkoholia. Kodissamme ei voi paloturvallisuussyistä tupakoida, joten suosittelemme, että annatte tupakat ja tulentekovälineet henkilökunnan haltuun, jolta saatte ne aina tarvittaessa ja joka osoittaa turvallisen tupakointipaikan. Henkilökunta voi myös turvallisuussyistä tarvittaessa ottaa alkoholin säilytettäväksi.



Kodin arki

Kodissamme on turvallista asua ja elää. Apua on aina saatavilla yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Luomme asukkaille kodikkaan elinympäristön ja tunteen, että hän on tärkeä ja ainutlaatuinen osa yhteisöämme. Kokoonnumme yhteisille aterioille, vietämme aikaa yhdessä ja jokainen voi osallistua arjen toimintaan kykynsä mukaisesti. Viikoittaisissa asukaskokouksissa kehitämme yhdessä toimintaamme ja suunnittelemme tulevia tapahtumia.

Ruokailu

Tarjoamme päivittäin aamupalan, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja iltapalan sekä mahdollisuuden yöpalaan. Ateriasuunnittelu pohjautuu ikäihmisten ravitsemussuosituksiin ja ruokailurytmiin. Huomioimme myös erityisruokavaliot.

Asukas saa apua aterioimiseen oman toimintakykynsä mukaan. Ruokailu on koko kodin yhteinen hetki: henkilökunta aterioi yhdessä asukkaiden kanssa. Juhlimme pyhäpäiviä ja huomioimme vuodenaikojen vaihtelut ruoissa.



Toiminnallinen arki

Kodin päivää eletään yhdessä ottamalla asukkaat mukaan arjen toimintoihin, olemassa olevien voimavarojensa ja toimintakyvyn mukaan. Toiminta on asukaslähtöistä ja siinä huomioidaan asukkaan toivomukset ja tottumukset. Järjestämme kodissa päivittäin toimintatuokioita esim. lehtien lukua, muistelua, keskustelua, musiikin kuuntelua, yhteislaulua sekä muuta yhdessä tekemistä. Kodissamme on myös ohjattua liikuntaa, kuten tuolijumppaa. Asukkailla on mahdollisuus ulkoiluun tarvittaessa henkilökunnan avustuksella. Meillä voi vierailla myös eläinkavereita.

Teemme yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kuten seurakunnan, paikallisten senioriyhdistysten, vapaaehtoisten, alueen päiväkotien ja koulujen sekä muiden yhdistysten kanssa. Tarkempi viikko-ohjelma on kodilla näkyvillä. Haluamme tarjota asukkaalle kokemuksen merkityksellisestä ja hyvästä elämästä kunnioittaen asukkaan omia mieltymyksiä ja arvomaailmaa.

Pyykkihuolto ja siivous

Asukkaamme käyttävät omia vaatteitaan. Vaatteiden on hyvä olla käytännöllisiä ja helppohoitoisia. Pyydämme, että vaatteet nimikoidaan sekaannusten välttämiseksi.

Huolehdimme asukkaan vaatteiden ja liinavaatteiden pesusta. Erityispesua vaativien tekstiilien ja vaatteiden pesusta sovimme erikseen.



Yksilöllinen hoito- ja kuntoutussuunnitelma

Jokaiselle asukkaalle laaditaan yksilöllinen hoito- ja kuntoutussuunnitelma. Asukkaan luvalla läheinen kutsutaan mukaan suunnitelman laadintaan. Sovimme yhdessä ajan hoito- ja kuntoutussuunnitelman laatimista varten mahdollisimman pian muuton jälkeen. Samalla sovitaan miten ja kuinka usein ollaan yhteydessä läheisen kanssa.

Suunnitelma päivitetään vähintään kaksi kertaa vuodessa ja tarvittaessa asukkaan palvelutarpeen muuttuessa merkittävästi.



Henkilökuntamme ja osaaminen

Jokaisella asukkaalla on nimetty omahoitaja, joka tutustuu lähemmin asukkaaseen ja hänen elämänhistoriaansa sekä läheisiin. Omahoitaja toimii yhteyshenkilönä läheiseen asukkaan asioissa yhdessä sovitulla tavalla. Omahoitaja viettää asukkaan kanssa ns. omatuokioita, jotka ovat asukkaan toiveiden ja mieltymysten mukaan suunniteltua kahdenkeskistä aikaa.

Kodeissa työskentelee lähihoitajien lisäksi sairaanhoitajia, laitoshuoltajia, hoiva-avustajia ja keittiöhenkilökuntaa. Kotiemme henkilökuntaa voi kuulua myös seuraavia ammattilaisia: sosionomi, geronomi, fysioterapeutti tai toimintaterapeutti.

Palvelutalon toiminnasta vastaa yksikön johtaja, lisäksi kodeissa voi olla esimerkiksi eri kerroksista vastaavia tiimivastaavia.

Toimintamme perustuu aitoon läsnäoloon, avoimuuteen, rehelliseen ja hyvään yhteistyökykyyn.

Kodeista löytyy monipuolista osaamista muistisairauksista, dementiaasta ja niihin liittyvistä oireista, kuntoutuksesta sekä saattohoidosta.



Lääkäripalvelut

Asukkaan kotikunta vastaa pääsääntöisesti lääkäripalveluista ja asukkaat käyttävät joko alueen terveyskeskuksen lääkäripalveluja tai kunta on osoittanut lääkärin, joka käy kodilla sovitusti. Asukkaat vastaavat itse omista lääkekuluistaan ja lääkärikäynneistään aiheutuvista matka- ja muista kustannuksista sekä mahdollisista sairaalamaksuista.

Asukkaat maksavat itse seuraavat palvelut

- kampaaja ja parturi
- hieroja ja jalkojenhoitaja
- yksityiset lääkäri- ja hammaslääkärikäynnit
- asiointi- ja saattoapu
- yöaikainen apu muussa kuin ympärivuorokautisessa hoivassa
- yhteiset retket omakustannushintaan
- lisäravinteet*
- erikoispyykinhuolto

**Vaihtelee kodeittain riippuen kuntasopimuksesta*



Läheisten vierailut

Läheiset ovat tärkeitä ja tervetulleita osallistumaan kotimme ja asukkaamme elämään. Erityisiä vierailuaikoja ei ole, mutta pyydämme kuitenkin huomioimaan asukkaidemme kotirauhan varsinkin aamuisin ja iltaisin.

Kahvin kanssa ei kursailla, vaan sitä keitetään tarpeen mukaan. Kahvitteluhetki läheisen kanssa on meille kaikille tärkeää. Asukas voi liikkua läheisen kanssa aivan kuten ennenkin, käydä asioilla, torikahveilla, harrastuksissa, vierailuilla jne.

Otamme läheiset ilolla vastaan osallistumaan kotimme arkeen ja toimintoihin. Tulkaa mukaan, osallistukaa ja jakakaa omaa osaamistanne meidän kaikkien iloksi.



Yhteydenpito läheisiin

Hoidon alussa sovimme yhteisesti parhaat yhteydenpitotavat kodin, asukkaan ja läheisen välillä. Asukkaat ja läheiset voivat milloin tahansa antaa palautetta sekä olla mukana vaikuttamassa, suunnittelemassa ja arvioimassa hoivaa ja kodin toimintaa. Keräämme jatkuvasti läheisiltä palautetta suullisesti, nettisivuillamme olevan palautelomakkeen muodossa tai sähköpostitse. Lisäksi teemme säännöllisesti asukas- ja läheiskokemuskyselyjä.

Järjestämme säännöllisesti läheisten illan, johon kaikkien asukkaiden läheiset ovat tervetulleita. Asukkaan ja läheisen mahdollisuuksia osallistua kodin toiminnan ja asukkaan hoivan kehittämiseen ovat:

- Asukaskokoukset
- Omatuokiot
- Läheisraadit
- Läheisten illat
- Asukas- ja läheiskokemuskyselyt
- Suullinen ja kirjallinen palaute



Kodin turvallisuus

Kodeissamme on turvallisuusasiat hoidettu ammatillisesti ja vastuullisesti. Henkilökuntamme on saanut palo- ja pelastautumiskoulutukset. Jokaisessa kodissa on lakisääteiset pelastus- ja turvallisuussuunnitelmat. Palo- ja pelastusharjoituksia järjestetään säännöllisesti kunkin kodin erityistarpeet huomioiden. Käytössämme on automaattiset sammutusjärjestelmät sekä paloilmoittimet, josta hälytykset siirtyvät suoraan hätäkeskukseen. Arvioimme ja kehitämme säännöllisesti asukasturvallisuutta.

Omavalvontasuunnitelma, joka on kodilla kaikkien nähtävillä, kertoo siitä, miten itse valvomme, seuraamme ja kehitämme omaa toimintaamme.

Muiden asukkaiden huomioiminen ja yksityisyyden suoja

Eri sairauksia sairastavien asukkaiden yhteinen hyvä arki edellyttää henkilökunnan lisäksi myös asukkailta jonkin verran joustavuutta. Lähes kaikilla kodin asukkailla on jokin pitkäaikaissairaus ja monilla myös etenevä muistisairaus, esim. Alzheimerin tauti. Muistammehan arvostaa ja kunnioittaa toisiamme, vaikka sairauteen liittyisi erilaista käyttäytymistä. Yksityisyyden suojan turvaamiseksi kuvaaminen kodin yhteisissä tiloissa on kielletty. Muistutamme myös, että kaikki asukkaidemme terveydentilaan liittyvät tiedot ovat salassa pidettäviä.



Saattohoito

Hoitajien kanssa on hyvä keskustella jo hoidon alkaessa siitä, miten asukas toivoo hoitonsa järjestettäväksi voinnin heiketessä. Siirtymisestä saattohoitovaiheeseen päättää aina hoitava lääkäri. Saattohoidosta keskustellaan aina avoimesti yhteisymmärryksessä asukkaan, läheisten sekä hoivahenkilökunnan kanssa. Jos asukkaalla on kirjattu hoitotahto, jossa hän ilmaisee omat toivomuksensa omasta hoidostaan kuoleman lähestyessä, toimii hoivahenkilökunta sen ohjaamalla tavalla. Suhtaudumme hienotunteisesti ja kunnioittavasti myös muista kulttuureista lähtöisin olevien toiveisiin.

Asumisen päättyminen

Pyrimme hoitamaan asukkaitamme kodissa niin pitkään kuin mahdollista ja yritämme välttää esim. tarpeetonta sairaalaan joutumista. Asumisen päättyessä vuokrasopimus päättyy irtisanomisajan kuluttua, joka yleensä on 2 viikkoa. Huoneen tyhjentämisestä ja siivoamisesta huolehtii läheinen tai edunvalvoja.

**Sen tuntee,
kun tulee
kotiin.**

mainiokodit



Kun teillä on kysyttävää läheisenne hoidosta

Ensisijaisesti toivomme, että otatte yhteyttä yksikönjohtajaan. Hänellä on paras tieto yksikön tapahtumista ja käytännöistä.

Voi tulla tilanne, jolloin haluatte lukea läheisestänne tehdyt kirjaukset. Mainiokodit ei voi luovuttaa asukkaasta tehtyjä hoitotyön kirjauksia, vaan ne pitää pyytää rekisterinpitäjältä eli hyvinvointialueelta. Saatte tähän ohjeet yksikönjohtajalta.

Yksikön yhteystiedot:

Omahoitaja

Varaomahoitaja